



Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

JLN. DIPONEGORO NO.2 28111 076121618

<http://rsudarifinachmad.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Membayar Pribadi/Umum a. Persetujuan Rawat Inap dari DPJP b. Surat Keterangan di Rawat dari Ruang Rawat Inap c. Mengisi formulir Persetujuan Umum d. KTP (jika ada) e. Kartu berobat (jika ada)
2. Pasien BPJS/KIS/Jamkesda a. Persetujuan Rawat Inap dari DPJP b. Surat Keterangan di Rawat dari Ruang Rawat Inap c. Mengisi formulir Persetujuan Umum d. Surat Rujukan dari FKTP e. Kartu BPJS/KIS/Jamkesda f. KTP
3. Pasien Pihak Ketiga a. Jaminan Pihak Ketiga
4. Program Keluarga Harapan a. Kartu Program Keluarga Harapan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- A. Pasien Membayar Pribadi/Umum 1) Keluarga Pasien menyerahkan persyaratan ke petugas administrasi 2) Petugas administrasi menginput data pasien 3) Keluarga pasien membayar di kasir
- B. Pasien BPJS/KIS 1) Keluarga pasien menyerahkan persyaratan ke petugas admisi 2) Petugas administrasi menginput data pasien 3) Keluarga pasien mendapatkan SEP
- C. Jamkesda/ Program Keluarga Harapan/Gelandang/Pengemis/Terlantar/Penghuni panti sosial/LAPAS 1) Keluarga/petugas yang mengantar pasien menyerahkan persyaratan ke petugas administrasi 2) Petugas administrasi menginput data pasien 3) Keluarga/petugas yang mengantar pasien mendapatkan Surat Jaminan Pelayanan
- D. Pasien Pihak Ketiga 1) Pasien menyerahkan surat rujukan, Kartu berobat dan surat jaminan kepada petugas administrasi 2) Petugas administrasi menginput data pasien Pasien langsung diantar ke Ruang Rawat Inap

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

JLN. DIPONEGORO NO.2 28111 076121618

<http://rsudarifinachmad.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

0 Hari kerja

Jam Pelayanan :

Senin s/d Kamis jam 07.00 s/d 11.00 wib Jumat & Sabtu jam 07.00 s/d 10.30 wib

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien membayar pribadi/Umum: Sesuai Pergub Nomor 2 Tahun 2019
2. Pasien BPJS/KIS/Jamkesda/Pihak Ketiga/Penghuni LAPAS/Penghuni Panti Sosial : tidak dipungut biaya
3. Asuransi lain: sesuai MoU

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan

Pengaduan Layanan

Instalasi Pengaduan Masyarakat

1. Telp : 08117690117, 081277870222
2. SMS/WA Pengaduan: 08117690117, 081277870222
3. Email : pengaduanrsudaa@gmail.com
4. Kotak Saran