



## RSUD dr. Rasidin Padang

Jl. Air Paku Sei. Sapih Padang 25159 0751499158

[www.rsud.padang.go.id](http://www.rsud.padang.go.id)

Pemerintah Kota Padang / RSUD dr. Rasidin Padang

# Pelayanan Instalasi Farmasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa resep dari dokter
2. Mengambil nomor antrian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 2. Mekanisme Pelayanan : A.Penerimaan Resep B.Verifikasi resep (jenis obat, jenis pasien umum/ jaminan, skrining resep) C. Penulisan nomor resep dan nomor antrian (untuk Poli rawat jalan). D. Informasi harga ( untuk pasien umum ) E. Pemberian nota pembayaran ( diserahkan kembali ke farmasi untuk pengambilan obat). Pembelian sebagian dibuatkan copy resep. F. Untuk pasien jaminan disesuaikan dengan ketentuan jaminan yang berlaku G.Entry data Resep ( sekaligus etiket ) H.Penyiapan obat/ BMHP I. Pengecekan J.Penyerahan dan pemberian informasi obat, disertai dengan pencatatan identitas lengkap ( alamat pasien lengkap jika memungkinkan disertai dengan nomor telepon) K. Penyerahan dan pemberian informasi obat, disertai dengan pencatatan identitas lengkap ( alamat pasien lengkap jika memungkinkan disertai dengan nomor telepon) L. Pasien memahami aturan pemakaian dan penyimpanan obat
2. Pasien Rawat Inap : A. Penerimaan Kartu Obat B. Verifikasi resep ( skrining resep, jenis obat, aturan pakai, dsb ) C. Entry data Resep.( sekaligus etiket ) D. Untuk pasien jaminan disesuaikan dengan ketentuan jaminan yang berlaku E. Penulisan jumlah pemberian obat pada Kartu Obat Pasien. F.Penyerahan obat
3. Pasien Pulang : A. Penerimaan Persyaratan Administrasi Pasien Pulang B. Verifikasi resep (jenis obat, jenis pasien umum/jaminan) C.Entry data Resep D.Untuk pasien jaminan disesuaikan dengan ketentuan jaminan yang berlaku E.Pemberian nota pembayaran. F.Pembelian sebagian saja dibuat copi resep. Penyerahan dan pemberian informasi obat

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

Untuk setiap resep dapat diselesaikan dalam waktu 30-60 menit, secara berurutan

## Biaya / Tarif



## RSUD dr. Rasidin Padang

Jl. Air Paku Sei. Sapih Padang 25159 0751499158

[www.rsud.padang.go.id](http://www.rsud.padang.go.id)

Pemerintah Kota Padang / RSUD dr. Rasidin Padang

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum Sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Padang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah;
2. Pasien BPJS dan Jaminan lainnya sesuai dengan Perjanjian Kerja Sama/Jaminan.

### Produk Pelayanan

1. Resep dari dokter bagi pasien yang memperoleh pelayanan di RSUD Padang; Informasi dan edukasi tentang obat

### Pengaduan Layanan

1. Telepon : (0751) 499158
2. Datang langsung ke Unit Pengaduan RSUD
3. WhatsApp ke nomor : 082289169579
4. Aplikasi pengaduan : SP4N Lapor! dan Padang Kiniko
5. Email : [rsuddr.rasidin2017@gmail.com](mailto:rsuddr.rasidin2017@gmail.com)