



## Rumah Sakit Umum Daerah Kebayoran Baru

Jalan Abdul Majid Raya Nomor 28, Cipete Utara, Kebayoran Baru, RT 0022 RW 005, Cipete Utara, Kebayoran Baru, Kota Jakarta Selatan, 12150 12150 02122774429

[rsudkebayoranbarujakarta.go.id](http://rsudkebayoranbarujakarta.go.id)

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah

## Humas/Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis.
2. KTP/KK/SIM/Nomor HP pelapor.
3. Dokumen pendukung laporan (bila ada).

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Rumah Sakit Umum Daerah Kebayoran Baru

Jalan Abdul Majid Raya Nomor 28, Cipete Utara, Kebayoran Baru, RT 0022 RW 005, Cipete Utara, Kebayoran Baru, Kota Jakarta Selatan, 12150 12150 02122774429

[rsudkebayoranbarujakarta.go.id](http://rsudkebayoranbarujakarta.go.id)

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Kebayoran Baru

### BAGAN PROSEDUR PELAYANAN HUMAS/PENGADUAN

Pelapor menyampaikan pengaduannya secara



Humas menerima dan mencatat



Humas melakukan penelaahan awal :

- a. Warna Merah : Cenderung berhubungan dengan polisi, pengadilan, kematian, mengancam sistem/kelangsungan organisasi, potensi kerugian material dll.
- b. Warna Kuning : Cenderung berhubungan dengan pemberitaan media, potensi kerugian in material, dll.
- c. Warna Hijau : Tidak menimbulkan kerugian berarti baik



Pengaduan didistribusikan ke unit terkait untuk dilakukan penelusuran atau pemeriksaan lebih



Penyampaian tanggapan kepada

1. Pelapor menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis.

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Rabu, 15 Jan 2025 pukul 10:00. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

2. Humas menerima dan mencatat pengaduan.

3. Humas melakukan penelaahan awal : a. Warna Merah : Cenderung berhubungan dengan polisi



## Rumah Sakit Umum Daerah Kebayoran Baru

Jalan Abdul Majid Raya Nomor 28, Cipete Utara, Kebayoran Baru, RT 0022 RW 005, Cipete Utara, Kebayoran Baru, Kota Jakarta Selatan, 12150 12150 02122774429

[rsudkebayoranbarujakarta.go.id](http://rsudkebayoranbarujakarta.go.id)

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

<meta charset="utf-8" />

1. **Komplain kategori merah (KKM) ditanggapi dan ditindaklanjuti maksimal 1x24 jam.**
2. **Komplain kategori kuning (KKK) ditanggapi dan ditindaklanjuti maksimal 3 hari.**
3. **Komplain kategori hijau (KKH) ditanggapi dan ditindaklanjuti maksimal 7 hari.**

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

<meta charset="utf-8" />**Tidak dipungut biaya (Gratis).**

### Produk Pelayanan

1. Laporan pengaduan dan tindak lanjut dari laporan.

### Pengaduan Layanan

1. <meta charset="utf-8" />**e-mail:rsudkebayoranbaru@gmail.com**
2. <meta charset="utf-8" />**Petugas Pengaduan 0811-8511-112.**
3. <meta charset="utf-8" />**Instagram @rsudkb,**
4. <meta charset="utf-8" />**twitter @rsudkbybaru.**
5. <meta charset="utf-8" />**Kotak Saran.**