



RSUD Bintan

Jl.Kesehatan No.1 Kijang Kota 29151 0771463514

Rsudbintan.com

Pemerintah Kab. Bintan / RSUD Bintan

Pelayanan Humas/Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan atau tertulis
2. Identitas resmi pelapor

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

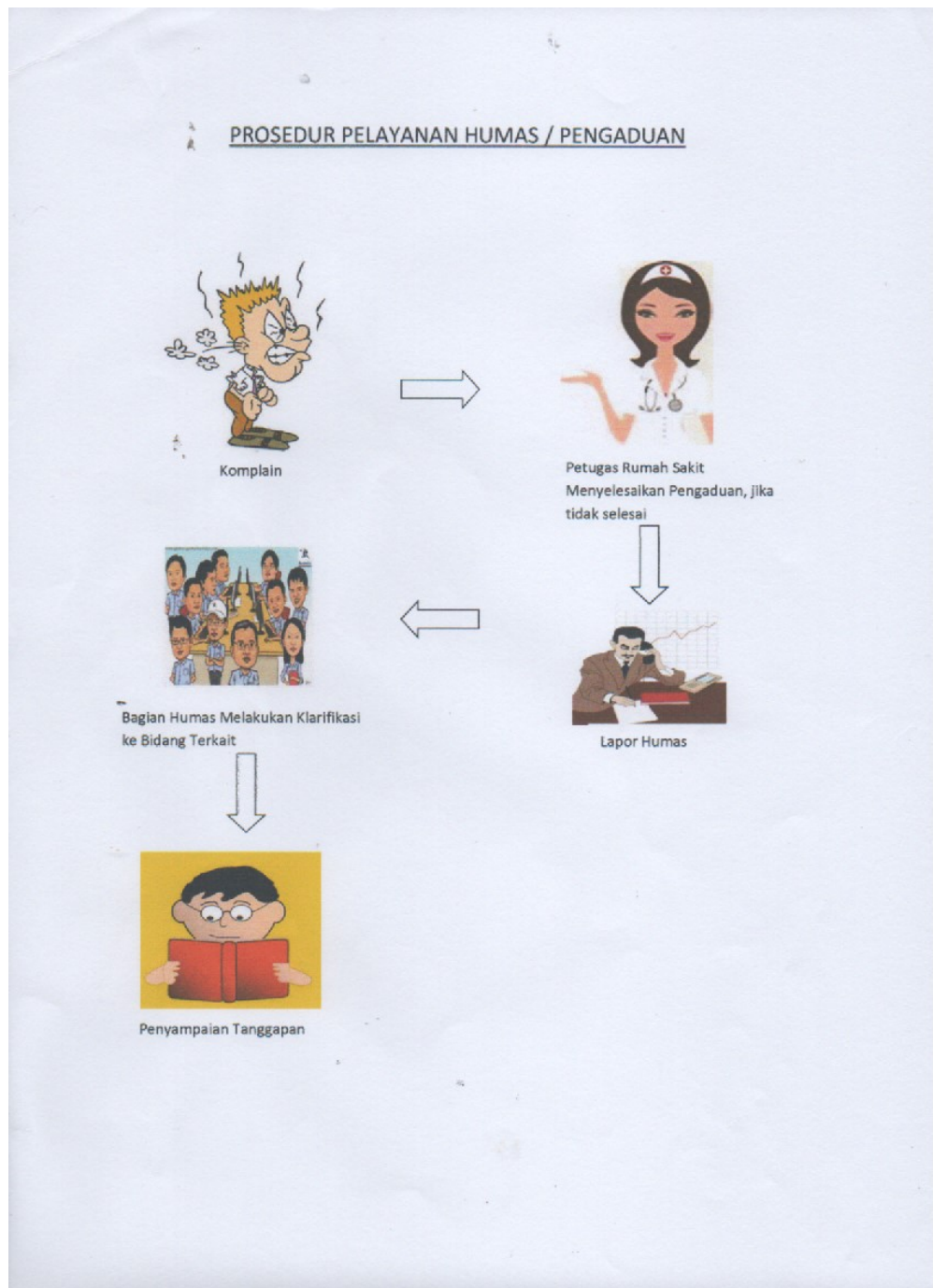


RSUD Bintan

Jl.Kesehatan No.1 Kijing Kota 29151 0771463514

Rsudbintan.com

Pemerintah Kab. Bintan / RSUD Bintan



1. Petugas rumah sakit menerima pengaduan/komplain
2. jika bisa langsung diselesaikan oleh pihak yang menerima pengaduan di selesaikan langsung
3. jika tidak bisa diselesaikan oleh pihak yang menerima pengaduan dilaporkan ke humas
4. humas berkoordinasi dengan pihak yang terkait untuk mengambil keputusan/tanggapan
5. humas menyampaikan tanggapan kepada pengadu



RSUD Bintan

Jl.Kesehatan No.1 Kijang Kota 29151 0771463514

Rsudbintan.com

Pemerintah Kab. Bintan / RSUD Bintan

Waktu Penyelesaian

7 Hari

7 hari sejak pengaduan diterima sampai tanggapan disampaikan ke pihak pelapor

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut Biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan penanganan pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Penangan Pengaduan melalui Kotak Saran
2. Melalui No. Telepon Rumah Sakit (0771) 463512/14
3. Email Rumah Sakit : rsud.bintan@yahoo.com