



Rumah Sakit Umum Daerah Waled

Jl. Prabu Kiansantang No. 4, Waled, Cirebon 45187 0231661126

rsudwaled.cirebonkab.go.id

Pemerintah Kab. Cirebon / Rumah Sakit Umum Daerah Waled

Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis.
2. Identitas resmi pengadu (KTP/SIM).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Rumah Sakit Umum Daerah Waled

Jl. Prabu Kiansantang No. 4, Waled, Cirebon 45187 0231661126


rsudwaled.cirebonkab.go.id

Pemerintah Kab. Cirebon / Rumah Sakit Umum Daerah Waled

STANDAR PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk Layanan	Pelayanan Pengaduan Masyarakat
2.	Persyaratan Pelayanan	1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis 2. Identitas resmi pengadu (KTP/SIM)
3.	Prosedur 	1. Pelanggan menyampaikan keluhan/aduannya secara lisan ke ruang pelayanan pengaduan dan atau seksi HUMAS; 2. Petugas menerima dan mencatat keluhan/pengaduan; 3. Petugas mengonfirmasi dan menyelesaikan keluhan/pengaduan sesuai dengan levelnya; 4. Keluhan/pengaduan disampaikan kepada bidang terkait 5. Keluhan/pengaduan didistribusikan kepada bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/penanganan lebih lanjut; 6. Penyampaian tanggapan kepada pelanggan; 7. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut di ruang pelayanan pengaduan dan atau sub bag Hukum dan Humas
4.	Waktu Pelayanan	Maksimal 3 (tiga) hari kerja tergantung level pengaduan
5.	Biaya/Tarif	Gratis
6.	Pengelolaan Pengaduan	Email : brsud.waled@gmail.com Telpon : 0231-661126 HP/SMS : 081220638273 WhatsApp : bit.ly/rsudwaledwa Telegram : t.me/rsudwaledtg

**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WALED
KABUPATEN CIREBON**
Jl. Prabu Kiansantang No. 4, Waled, Kab. Cirebon
Telp. 0231-661126



1. Pelanggan menyampaikan keluhan/aduannya secara lisan ke ruang pelayanan pengaduan dan atau seksi HUMAS;
2. Petugas menerima dan mencatat keluhan/pengaduan;
3. Petugas mengonfirmasi dan menyelesaikan keluhan/pengaduan sesuai dengan levelnya;
4. Keluhan/pengaduan disampaikan kepada bidang terkait;
5. Keluhan/pengaduan didistribusikan kepada bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/penanganan lebih lanjut;
6. Penyampaian tanggapan kepada pelanggan;
7. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut di ruang pelayanan pengaduan dan atau sub bag Hukum dan Humas.



Rumah Sakit Umum Daerah Waled

Jl. Prabu Kiansantang No. 4, Waled, Cirebon 45187 0231661126

rsudwaled.cirebonkab.go.id

Pemerintah Kab. Cirebon / Rumah Sakit Umum Daerah Waled

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Waktu maksimal, tergantung level pengaduan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan