



RSUD Pasar Minggu

Jalan TB. Simatupang No.1, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12550 02129059999

www.rsudpasarminggu.jakarta.go.id

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD Pasar Minggu

Pelayanan Kasir

No. SK :

Persyaratan

1. Rawat Jalan Pasien Umum : Pasien telah memiliki nomor rekam medis dan membawa tunai atau kartu Debit MANDIRI dan atau debit DKI untuk pembayaran
2. Rawat Inap Pasien Umum : 1) Billing Pasien sudah selesai validasi oleh Farmasi. 2) Sudah selesai administrasi keperawatannya dan diizinkan ke kasir rawat inap oleh perawat. 3) Membawa uang cash atau kartu debit

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

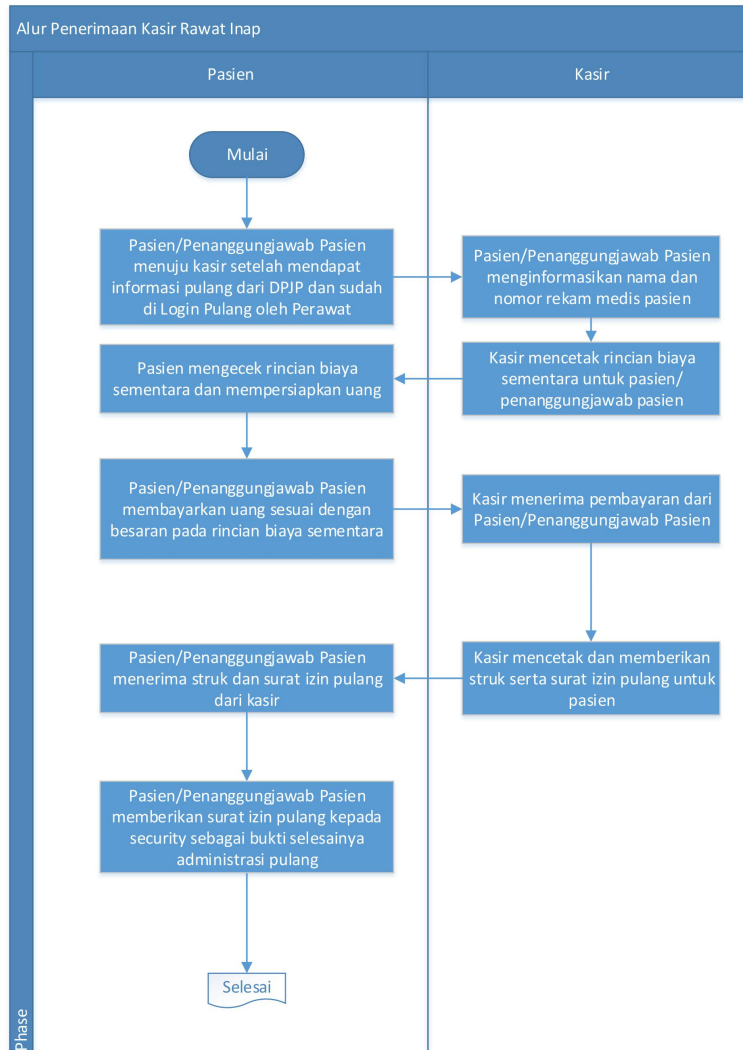


RSUD Pasar Minggu

Jalan TB. Simatupang No.1, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12550 02129059999

www.rsudpasarminggu.jakarta.go.id

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD Pasar Minggu



1. Rawat Jalan Pasien Umum : 1. Pasien datang ke kasir setelah melakukan registrasi di pendaftaran pasien baru umum dan memiliki nomor rekam medis. 2. Petugas kasir melakukan scanning barcode atau menginput nomor rekam medis pasien untuk melakukan pendaftaran poli dan menerima pembayaran poli serta mencetak bukti bayar berupa struk pembayaran dan nomor antrian poliklinik kepada pasien. 3. Pasien menuju nurse station dan poliklinik yang dituju untuk mendapatkan pemeriksaan dan tindakan medis. 4. Jika pasien akan dilakukan tindakan pemeriksaan/ penunjang medis/ obat , pasien akan dirahkan kembali ke kasir untuk melakukan pembayaran. 5. Kasir akan mengkonfirmasi layanan yang akan diterima pasien, menerima pembayaran dan mencetak transaksi berupa struk sebagai bukti bayar.



RSUD Pasar Minggu

Jalan TB. Simatupang No.1, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12550 02129059999

www.rsudpasarminggu.jakarta.go.id

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD Pasar Minggu

Waktu Penyelesaian

3 Menit

Rawat Jalan Pasien Umum :

Rata- rata kurang lebih 3 menit per pasien

Rawat Inap Pasien Umum :

Kurang dari 15 menit sejak pasien menyerahkan berkas pulang

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rawat Jalan Pasien Umum :

1. Pendaftaran Poli
2. Pembayaran tindakan, Farmasi, dan Penunjang (Laboratorium dan radiologi).
3. Registrasi Pasien APS (Laboratorium, Radiologi, dan Mortuary)
4. Pembayaran transaksi APS (Laboratorium, radiologi).

Rawat Inap Pasien Umum :

1. Deposit pasien umum
2. Piutang pasien perorangan
3. Pelunasan pasien rawat inap
4. Transaksi tunai dan non tunai

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kasir

Pengaduan Layanan



RSUD Pasar Minggu

Jalan TB. Simatupang No.1, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12550 02129059999

www.rsudpasarminggu.jakarta.go.id

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD Pasar Minggu

1. Email : marketingrsudpm@gmail.com
2. Telp : 021 2905 9999
3. SMS : 0813 8298 5626
4. Kotak saran :
5. Petugas informasi dan customer service