



RSUD Pasar Minggu

Jalan TB. Simatupang No.1, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12550 02129059999

www.rsudpasarminggu.jakarta.go.id

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD Pasar Minggu

Pelayanan Pengaduan Masyarakat (Humas)

No. SK : 541 Tahun 2019

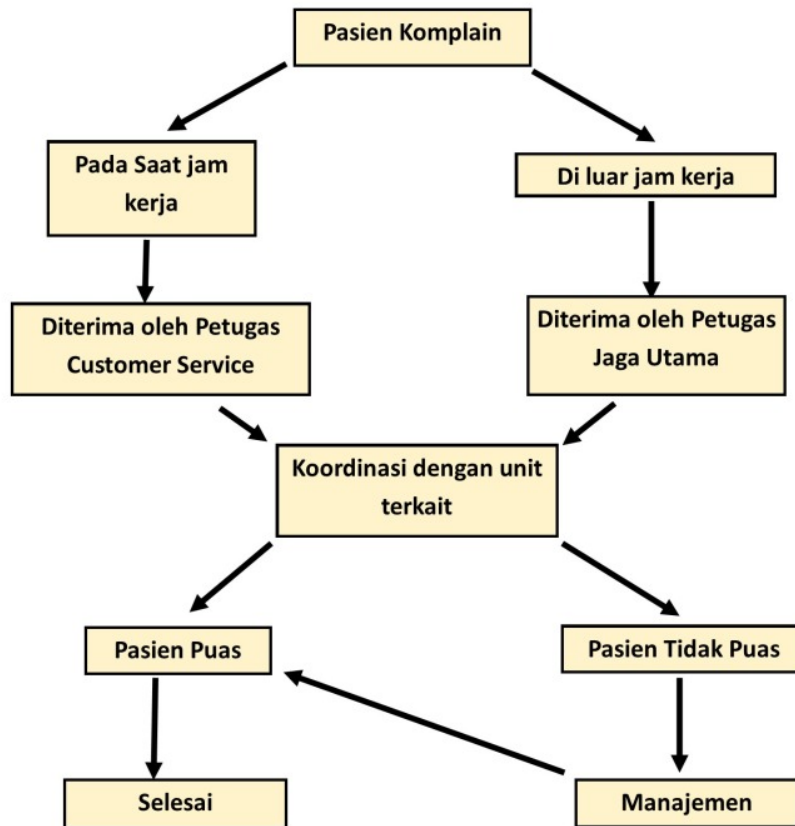
Persyaratan

- 1) Pelanggan menyampaikan Pengaduan secara langsung maupun tidak langsung (secara lisan maupun tertulis).
- 2) Menyampaikan Identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



ALUR PENANGANAN KOMPLAIN PASIEN



- 1) Petugas Menerima pengaduan baik secara langsung maupun tidak langsung (secara lisan maupun tertulis). 2) Pengaduan yang masuk dilaporkan kepada KSP Pemasaran dan Informasi. 3) KSP Pemasaran dan Informasi melaporkan pengaduan yang masuk kepada pihak manajemen. 4) KSP Pemasaran dan Informasi berkoordinasi dengan unit terkait mengenai pengaduan yangn masuk. 5) KSP Pemasaran dan informasi memberikan jawaban pengaduan yang masuk kepada pelanggan. 6) Pengaduan yang masuk akan direkap dan disampaikan kepada unit terkait agar dijadikan evaluasi dan perbaikan.



RSUD Pasar Minggu

Jalan TB. Simatupang No.1, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12550 02129059999

www.rsudpasarminggu.jakarta.go.id

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD Pasar Minggu

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Maksimal 1 x 24 Jam Setelah pengaduan di terima.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

1. Email : marketingrsudpm@gmail.com
2. Telp : 021 2905 9999
3. SMS : 0811-8712-752
4. Kotak saran
5. Petugas informasi dan customer service