

## RSUD Pasar Minggu

Jalan TB. Simatupang No.1, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12550

02150866999

[www.rsudpasarminggu.jakarta.go.id](http://www.rsudpasarminggu.jakarta.go.id)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD Pasar Minggu

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat (Humas)

No. SK : 541 Tahun 2019

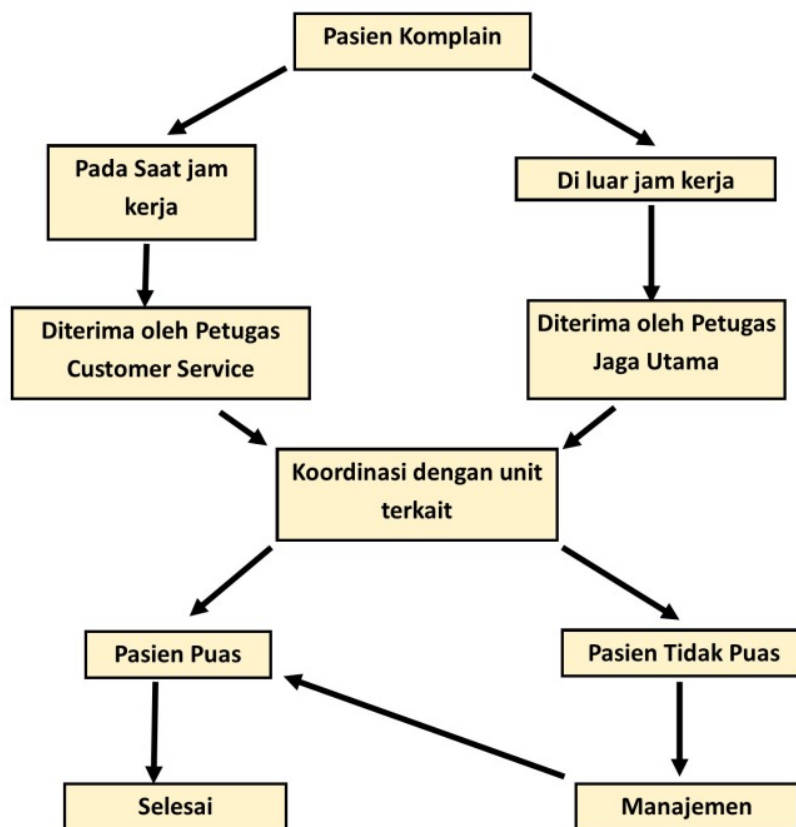
## Persyaratan

- 1) Pelanggan menyampaikan Pengaduan secara langsung maupun tidak langsung (secara lisan maupun tertulis).
- 2) Menyampaikan Identitas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## ALUR PENANGANAN KOMPLAIN PASIEN



- 1) Petugas Menerima pengaduan baik secara langsung maupun tidak langsung (secara lisan maupun tertulis). 2) Pengaduan yang masuk dilaporkan kepada KSP Pemasaran dan Informasi. 3) KSP Pemasaran dan Informasi melaporkan pengaduan yang masuk kepada pihak manajemen. 4) KSP Pemasaran dan Informasi berkoordinasi dengan unit terkait mengenai pengaduan yangn masuk. 5) KSP Pemasaran dan informasi memberikan jawaban pengaduan yang masuk kepada pelanggan. 6) Pengaduan yang masuk akan direkap dan disampaikan kepada unit terkait agar dijadikan evaluasi dan perbaikan.

## RSUD Pasar Minggu

Jalan TB. Simatupang No.1, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12550

02150866999

[www.rsudpasarminggu.jakarta.go.id](http://www.rsudpasarminggu.jakarta.go.id)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD Pasar Minggu

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

Maksimal 1 x 24 Jam Setelah pengaduan di terima.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

1. Email : [marketingrsudpm@gmail.com](mailto:marketingrsudpm@gmail.com)
2. Telp : 021 2905 9999
3. SMS : 0811-8712-752
4. Kotak saran
5. Petugas informasi dan customer service