



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL SULTAN SYARIF QASIM NO 14 DUMAI 28814 076536940

<http://disdukcapil.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

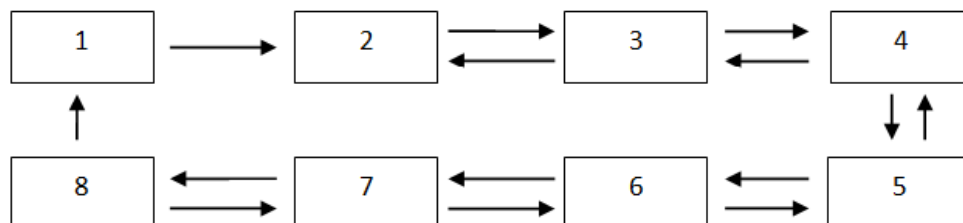
# Pelayanan Surat Keterangan Kematian

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Keterangan Catatan Kepolisian;
2. Salinan penetapan pengadilan mengenai kematian yang hilang atau tidak diketahui jenazahnya; dan
3. Fotocopy KTP-el dan Fotocopy Kartu Keluarga.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon (Keluarga) melengkapi berkas persyaratan;
2. Pemohon (Keluarga) melaporkan Kematian ke Loket Pelayanan Informasi dan Registrasi;
3. Berkas diterima Petugas Informasi di Loket Pelayanan Informasi dan Registrasi;
4. Petugas Registrasi melakukan verifikasi dan validasi berkas dan memberikan Form Pelayanan Multi Dokumen kepada Pemohon;
5. Petugas Registrasi mencatat Riwayat Pelayanan Dokumen terhadap Pemohon secara elektronik;
6. Pemohon membawa Form Pelayanan Multi Dokumen kepada Petugas Operator Pelayanan Dalam;
7. Petugas Operator merekam data ke dalam Database Kependudukan melalui aplikasi SIAK (Sistem Informasi Administrasi Kependudukan) dan mencetak Akta Kematian serta Surat Keterangan Kematian; dan
8. Petugas Operator menyerahkan Akta Kematian dan Surat Keterangan Kematian kepada pemohon.

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL SULTAN SYARIF QASIM NO 14 DUMAI 28814 076536940

<http://disdukcapil.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

14 Hari kerja

jika persyaratan lengkap dan pejabat yang menandatangani berada di tempat, penerbitan dokumen dapat diselesaikan dalam 1 s/d 5 hari kerja.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rp 0,-/ tidak dipungut biaya (gratis)

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kematian (bagi orang yang hilang atau mati yang tidak ditemukan jenazahnya dan/ atau tidak jelas identitasnya); dan 2. dokumen Kependudukan lainnya akibat timbul dari perubahan Data Kependudukan.

### Pengaduan Layanan

c/q. Kasi. Inovasi pelayanan

Jl. Sultan Syarif Kasim No.14 Telp/Fax (0765) 36940, Dumai