



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL SULTAN SYARIF QASIM NO 14 DUMAI 28814 076536940

<http://disdukcapil.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

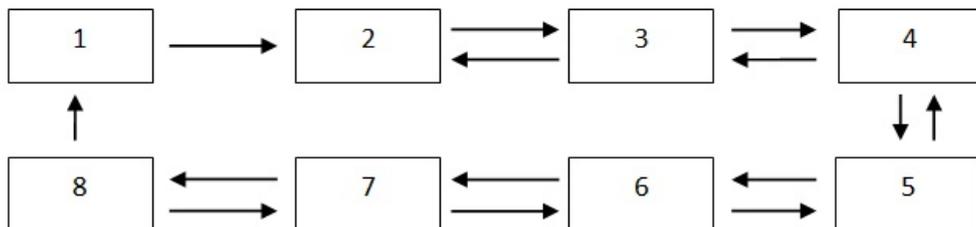
# Pelayanan Salinan Akta Pencatatan Sipil Dan Kutipan II, III Dst

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotocopy Kutipan/Kutipan Rusak;
2. Surat Kehilangan Kepolisian (Akta Hilang);
3. Fotocopy KTP-el orang tua;
4. Fotocopy Kartu Keluarga;
5. Foto Suami Isteri berjajar 4x6 berwarna bagi pemohon Kutipan II, III dst Akta Perkawinan/ Perceraian; dan
6. Surat Kuasa dengan melampirkan Fotocopy KTP-el masing-masing pihak apabila : a. Cacat fisik/Mental; b. Sakit Keras; dan c. Faktor Usia.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon melengkapi berkas persyaratan;
2. Pemohon mendaftarkan penerbitan Salinan Akta Catatan Sipil/ Kutipan II, III, dst ke Loker Pelayanan Informasi dan Registrasi;
3. Berkas diterima Petugas Informasi di Loker Pelayanan Informasi dan Registrasi;
4. Petugas Registrasi melakukan verifikasi dan validasi berkas dan memberikan Form Pelayanan Multi Dokumen kepada Pemohon;
5. Petugas Registrasi mencatat Riwayat Pelayanan Dokumen terhadap Pemohon secara elektronik;
6. Pemohon membawa Form Pelayanan Multi Dokumen kepada Petugas Operator Pelayanan Dalam;
7. Petugas Operator mencetak Salinan/ Kutipan Akta Catatan Sipil; dan
8. Petugas Operator menyerahkan Salinan/ Kutipan Akta Catatan Sipil kepada pemohon.



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL SULTAN SYARIF QASIM NO 14 DUMAI 28814 076536940

<http://disdukcapil.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

Jika persyaratan lengkap dan pejabat yang menandatangani berada di tempat, penerbitan dokumen dapat diselesaikan dalam 1 s/d 5 hari kerja.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rp 0,-/ tidak dipungut biaya (gratis)

### Produk Pelayanan

1. Salinan Akta Catatan Sipil;

### Pengaduan Layanan

c/q. Kasi. Inovasi pelayanan

Jl. Sultan Syarif Kasim No.14 Telp/Fax (0765) 36940, Dumai