



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Brigjen Z.A Sugianto No 39 Kel. Kambu Kec. Kambu Kota Kendari Provinsi Sulawesi

Tenggara 93231 081342642384

<http://rsud.kendarikota.go.id>

Pemerintah Kota Kendari / Rumah Sakit Umum Daerah

Standar Pelayanan Rawat Jalan Pasien Umum

No. SK :

Persyaratan

1. 1. Kartu Identitas (KTP/KK dan Identitas lainnya)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Mengambil Antrian Elektronik : (Kartu dan Klinik yang dituju)
2. 2. Petugas Kartu memanggil Pasien berdasarkan antrian elektronik
3. 3. Petugas menerima Rujukan (bila ada)
4. 4. Petugas membuatkan kartu kontrol (pasien baru) dan pengisian Rekam Medik
5. 5. Petugas mempersilahkan pasien dan keluarganya ke poliklinik Tujuan Petugas mengantar Rekam medik ke Klinik Tujuan
6. 6. Pasien menunggu di depan kilik tujuan dan akan dipanggil berdasarkan antrian Elektronik
7. 7. Setelah Pemeriksaan : 1). Pasien Pulang dan ambil obat 2). Pemeriksaan Penunjang 3). Pasien di Rujuk

Waktu Penyelesaian

25 Menit

1. Pelayanan Kartu : 10-15 Menit

2. Pelayanan Dokter : 10 Menit

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Brigjen Z.A Sugianto No 39 Kel. Kambu Kec. Kambu Kota Kendari Provinsi Sulawesi

Tenggara 93231 081342642384

<http://rsud.kendarikota.go.id>

Pemerintah Kota Kendari / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

Tarif Pelayanan Berdasarkan Perwali 19 tahun 2018

1. Klinik Umum dan Gigi : Rp. 30.000
2. Klinik Spesialis : Rp. 60.000
3. Klinik Spesialis : Rp. 100.000.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan

Pengaduan Layanan

1. Website : <http://rsud-kendarikota.go.id>
2. e-mail : rsudabunawaskdi@yahoo.co.id
- 3 SMS/WA : 081342642384
4. Kotak Saran
5. Pengaduan Langsung : Petugas Informasi dan Pengaduan