



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Majapahit No. 18 Pekalongan 51111 0285422814

[disdukcapil.pekalongankota.go.id](https://disdukcapil.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kependudukan dan Pencatatan  
Sipil

# Pelayanan Penerbitan KTP-el karena hilang atau rusak

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian atau KTP-el yang rusak
2. Fotokopi KK
3. Paspor dan Izin Tinggal Tetap bagi Orang Asing.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

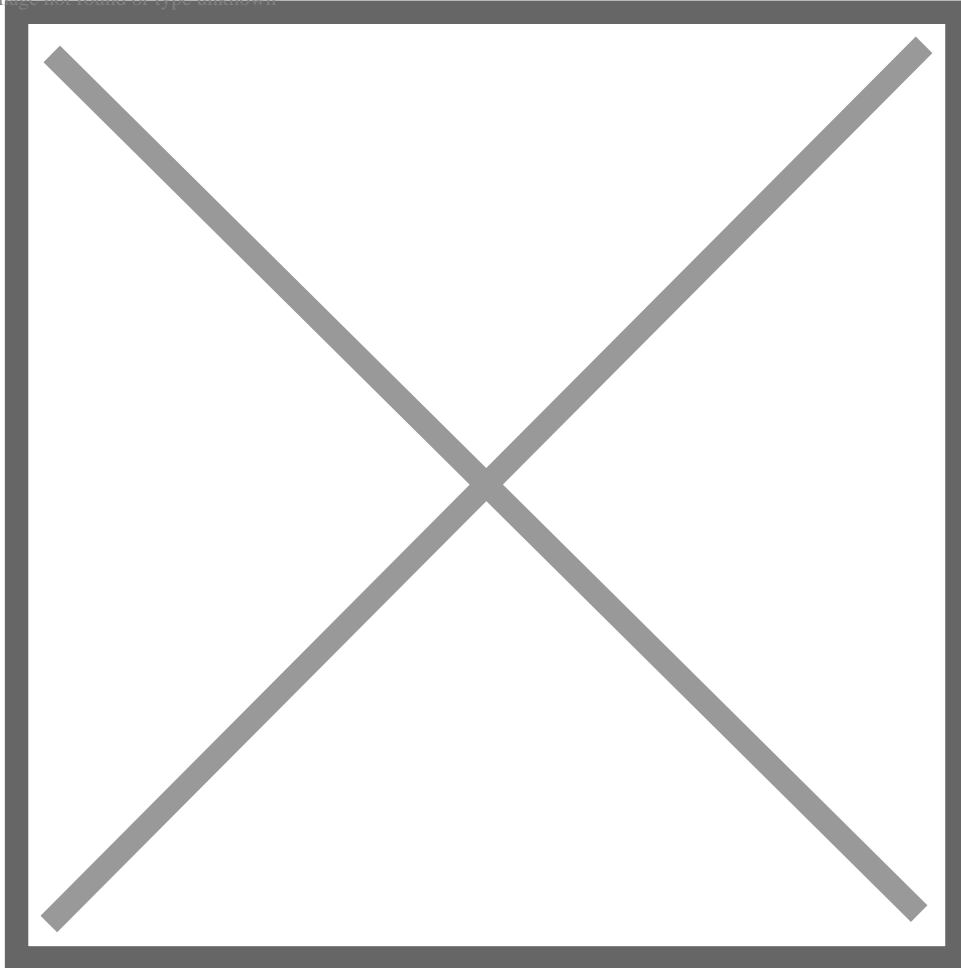
Jl. Majapahit No. 18 Pekalongan 51111 0285422814

[disdukcapil.pekalongankota.go.id](https://disdukcapil.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



Image not found or type unknown



- a. Pemohon menyerahkan berkas-berkas persyaratan yang lengkap dan benar; b. Apabila berkas belum lengkap dan tidak benar maka akan dikembalikan ke pemohon; c. Petugas Pendaftaran melakukan verifikasi dan validasi data, mencatat dalam Buku Pendaftaran KTP-el; d. Petugas Registrasi menverahkan berkas ke operator entry KTP-el; e. Operator melakukan perekaman data KTP-el baru dan Orang Asing yang memiliki Izin Tinggal Tetap; f. Petugas registrasi mengajukan berkas permohonan KTP-el ke petugas pencetakan KTP-el; g. Petugas register menyerahkan ke pemohon.

### Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Majapahit No. 18 Pekalongan 51111 0285422814

[disdukcapil.pekalongankota.go.id](http://disdukcapil.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



### Produk Pelayanan

1. KTP-el

### Pengaduan Layanan

1. Website : <http://dindukcapil.pekalongankota.go.id>
2. E-mail : [pengaduan.dukcapil3375@gmail.com](mailto:pengaduan.dukcapil3375@gmail.com)
3. Twitter : [dukcapilkotapkl](https://twitter.com/dukcapilkotapkl)
4. Instagram : [Disdukcapilkotapkl](https://www.instagram.com/Disdukcapilkotapkl)
5. Facebook : [Disdukcapil Kota Pekalongan](https://www.facebook.com/DisdukcapilKotaPekalongan)
6. Whatsapp : [085640557650](https://wa.me/085640557650)

Silahkan download Identitas Kependudukan Digital pada Smartphone anda di :

- [Android](#)
- [Apple / iOS](#)