

## Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut

Jalan L.L.RE.Martadinata No 45 Kota Bandung 40115 0224234058

<http://rskgm.bandung.go.id/>

Pemerintah Kota Bandung / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Khusus  
Gigi dan Mulut

### Pelayanan Farmasi dan bahan kedokteran gigi

No. SK :

#### Persyaratan

1. Resep dari dokter atau dokter gigi yang memenuhi standar penulisan resep

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. prosedur Penyerahan obat Pasien Umum 1. Mengucapkan salam pembuka 2. Menerima resep dan lakukan skrining administrasi, pharmaceutical dan klinik (nama pasien, umur, nama dokter, SIP, paraf dokter dll) 3. Memeriksa persediaan barang atau obat BPJS di kartu stok 4. Bila terdapat catatan dalam skrining resep, atau persediaan obat kosong : 4.1. Menghubungi dokter penulis Resep, usulkan penggantian obat. 4.2. Bila persediaan obat pengganti tidak ada, berikan informasi kepada pasien dan buat copy resep atau sarankan kepada pasien untuk mengambil obat di apotik luar 5. Buat nota bayar sebagai bukti pembayaran obat ke kasir, dan ucapkan permohonan agar pasien mengambil obat kembali di apotek setelah pembayaran 6. Mengucapkan permohonan menunggu obat kepada pasien 7. Memeriksa kembali nota bayar apakah sudah di cap dan di paraf oleh kasir 8. Meneliti kembali obat sebelum diserahkan kepada pasien 9. Menyerahkan obat kepada pasien sesuai nomor resep 10. Waktu tunggu penyerahan obat jadi ? 10 menit dan obat racikan ? 15 menit 11. Memberikan Komunikasi Edukasi dan Informasi (KIE) mengenai obat kepada pasien 12. Memberikan konseling bila diperlukan

#### Waktu Penyelesaian

10 Menit

sesuai dengan alur Standar prosedur operasional Farmasi

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Perwal Nomor 3 Tahun 2010 tentang Tarif Retribusi Pelayanan untuk Psien Umum dan Klaim Penagihan Pasien JKN sesuai Permenkes No. 59 tahun 2014

#### Produk Pelayanan

# Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut

Jalan L.L.RE.Martadinata No 45 Kota Bandung 40115 0224234058



<http://rskgm.bandung.go.id/>

Pemerintah Kota Bandung / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Khusus  
Gigi dan Mulut

1. Obat Oral, Obat Racik

## Pengaduan Layanan

1. Pasien mengisi form pengaduan yang tersedia di ruang tunggu pasien
2. Pasien Menyerahkan form Pengaduan ke Bagian Pelayanan Pengelolaan Pengaduan
3. Pengelolaan Pengaduan berproses terhadap pengaduan yang diajukan pasien
4. Bisa Menggunakan Website, lapor.go.id , IG , Email