



## Unit Pelayanan

PDAM Tirtawening Kota Bandung / Unit Pelayanan

# Prosedur Balik Nama

No. SK :

### Persyaratan

1. Photo Copy KTP
2. Tunggalan Lunas
3. Mengisi formulir balik nama di Kantor Pusat PDAM
4. Materai Rp. 6000,-
5. Hak Kepemilikan rumah (Akte jual beli sertifikat, penempatan rumah dinas, hibah)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemberian nama pelanggan air minum pada data pelanggan PDAM Tirtawening atas nama pemilik persil atau pemakai persil yang bersangkutan atas seijin pemilik persil. Dalam hal status kepemilikan persil berubah, maka pelanggan wajib mengajukan balik nama.
2. Untuk balik nama sambungan langganan air minum pelanggan bersangkutan diharuskan datang langsung ke Kantor Pusat PDAM Tirtawening Kota Bandung c.q Bagian Langganan di JL. Badaksinga No. 10 dengan melengkapi persyaratan
3. Untuk informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Bagian Langganan c.q Ka.Sie Adm & Pelayanan Pelanggan JL. Badaksinga No. 10 Tlp. 2509030

### Waktu Penyelesaian



## Unit Pelayanan

### PDAM Tirtawening Kota Bandung / Unit Pelayanan

1 Hari kerja

Pemberian nama pelanggan air minum pada data pelanggan PDAM Tirtawening atas nama pemilik persil atau pemakai persil yang bersangkutan atas seijin pemilik persil. Dalam hal status kepemilikan persil berubah, maka pelanggan wajib mengajukan balik nama.

Untuk balik nama sambungan langganan air minum pelanggan bersangkutan diharuskan datang langsung ke Kantor Pusat PDAM Tirtawening Kota Bandung c.q Bagian Langganan di JL. Badaksinga No. 10 dengan melengkapi persyaratan

Untuk informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Bagian Langganan c.q Ka.Sie Adm & Pelayanan Pelanggan JL. Badaksinga No. 10 Tlp. 2509030

#### Biaya / Tarif

22

#### Produk Pelayanan

1. Hasil cetak database pelanggan yang sudah diganti

#### Pengaduan Layanan

1. SPAN-LAPOR!

Website : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

SMS : 1708

email : [tirtawening@lapor.go.id](mailto:tirtawening@lapor.go.id)

1. Whatsapp Centre Nomor : 081222236672 ; 081214696449
2. Email : [tirtawening@pambdg.co.id](mailto:tirtawening@pambdg.co.id)
3. Petugas Costumer Service di seluruh kantor Pelayanan PDAM Tirtawening Kota Bandung