



Unit Pelayanan

PDAM Tirtawening Kota Bandung / Unit Pelayanan

Pelayanan Tangki Air Minum

No. SK :

Persyaratan

1. Nama pemesan yang lengkap
2. Alamat pengiriman lengkap disertai nomor telepon/HP
3. mempunyai penampungan air yang berkapasitas 3.500 Liter / 5.000 Liter

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Konsumen / pelanggan melakukan pemesanan melalui telepon 022- 2507993 atau dengan langsung mendatangi kantor Unit Bisnis Tangki Air Minum Jl. Surapati No. 67 kemudian petugas TAM atau operator TAM akan segera melaksanakan pendataan konsumen setelah pendataan selesai kemudian petugas Unit Bisnis TAM segera melaksanakan pelayanan pengiriman Tanki Air Minum ke alamat yang telah konsumen berikan dan untuk sistem pembayaran kami menerapkan sistem pembayaran yang dilakukan ditempat

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Konsumen / pelanggan melakukan pemesanan melalui telepon 022- 2507993 atau dengan langsung mendatangi kantor Unit Bisnis Tangki Air Minum Jl. Surapati No. 67 kemudian petugas TAM atau operator TAM akan segera melaksanakan pendataan konsumen setelah pendataan selesai kemudian petugas Unit Bisnis TAM segera melaksanakan pelayanan pengiriman Tanki Air Minum ke alamat yang telah konsumen berikan dan untuk sistem pembayaran kami menerapkan sistem pembayaran yang dilakukan ditempat

Biaya / Tarif



Unit Pelayanan

PDAM Tirtawening Kota Bandung / Unit Pelayanan

Tidak dipungut biaya

1	Rumah Tangga 5	180.000
2	Rumah Tangga 4	175.000
3	Rumah Tangga 3.5	157.500
4	Niaga 5	200.000
5	Niaga 4	185.000
6	Niaga 3.5	175.000
7	Swasta 5	150.000
8	Swasta 4	125.000
9	Swasta 3.5	100.000
10	Eceran	/M3 30.000

Produk Pelayanan

1. Pengiriman Air Bersih melalui Mobil Tangki

Pengaduan Layanan

1. SPAN-LAPOR!

Website : www.lapor.go.id

SMS : 1708

email : kontak@lapor.go.id

1. Whatsapp Centre Nomor : 081222236672 ; 081214696449
2. Email : tirtawening@pambdg.co.id
3. Petugas Costumer Service di seluruh kantor Pelayanan PDAM Tirtawening Kota Bandung