





## Dinas Lingkungan Hidup

Pemerintah Kab. Merangin / Dinas Lingkungan Hidup

1 Jam

Perkiraan waktu yang dibutuhkan

1. Pelanggan baru tanpa survey 271 menit
2. Pelanggan lama 256 menit

### Biaya / Tarif

150000

Struktur dan Besarannya Tarif Retribusi

1. Hotel : Rp. 300.000.-/satu unit mobil
2. Tempat Usaha/Perusahaan : Rp. 300.000.-/satu unit mobil
3. Kantor Pemerintah : Rp. 250.000.-/satu unit mobil
4. Rumah Penduduk : Rp. 150.000.-/satu unit mobil
5. Badan Sosial : Rp. 100.000.-/satu unit mobil
6. Untuk penyedotan kakus diluar wilayah ibukota kabupaten dikenakan tambahan biaya kendaraan sebesar : Rp. 1.000.-/Km
7. Untuk penyedotan diluar kabupaten dikenakan tambahan biaya kendaraan sebesar Rp. 1.500.-/Km

### Produk Pelayanan

1. Melayani sedot tinja

### Pengaduan Layanan



## Dinas Lingkungan Hidup

Pemerintah Kab. Merangin / Dinas Lingkungan Hidup

### Penanganan Pengaduan

1. Pelanggan menghubungi atau datang langsung ke kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Merangin
2. Admin mendata nama, alamat, dan nomor telp calon pelanggan di database
3. Petugas melakukan penyedotan tangki septik
4. Pelanggan mengisi formulir penyedotan.
5. Penyedotan dilakukan lagi 3 Tahun selanjutnya