



Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau

Jl. WR. Supratman No.100 Km 8 Tanjungpinang 29195 07717335203

<https://rsudtpi.kepriprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ahmad

Tabib Provinsi Kepulauan Riau

Standar Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan

No. SK :

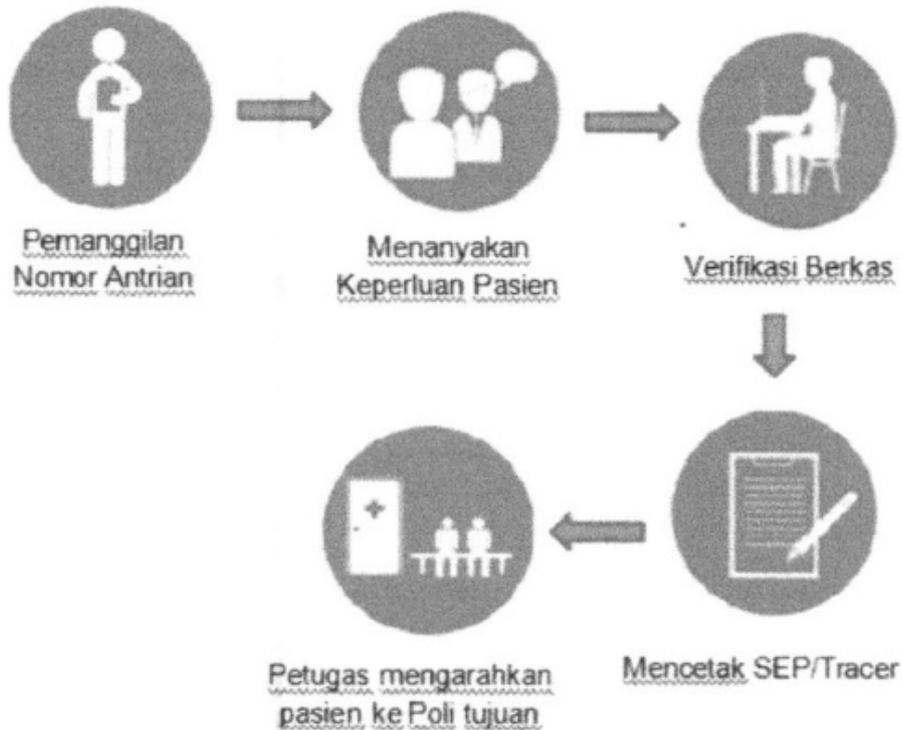
Persyaratan

1. Kartu Identitas / KTP
2. Kartu Jaminan BPJS/KIs/Jamkesda/Auransi lainnya/ Jaminan Pribadi
3. Surat Rujukan/ Surat Kontrol

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Prosedur



1. Petugas pendaftaran rawat jalan melakukan pemanggilan Nomor antrian pasien menggunakan aplikasi sistem antrian diloket pendaftaran BPJS dan Non BPJS
2. Petugas pendaftaran akan menyapa dan menanyakan keperluan dari pasien
3. Petugas pendaftaran BPJS melakukan verifikasi surat rujukan / surat control pada aplikasi V- Claim
4. Jika pasien Non BPJS maka petugas pendaftaran akan menverifikasi berkas sesuai dengan persyaratan yang berlaku
5. Petugas pendaftaran setelah melakukan registrasi pada aplikasi SIMRS, Kemudian mencetak SEP dan atau tracer
6. Setelah proses pendaftaran selesai petugas akan mengarahkan pasien untuk menuju poliklinik yang dimaksud untuk mendapatkan pelayanan lebih lanjut

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau

Jl. WR. Supratman No.100 Km 8 Tanjungpinang 29195 07717335203

<https://rsudtpi.kepriprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau

10 Menit

Waktu pelayanan dimulai dari setelah pasien mengambil nomor antrian sampai dengan petugas mengarahkan pasien ke Poli tujuan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai dengan Perda Tarif Provinsi Kepulauan Riau No. 03 Tahun 2015

JKN : Permenkes RI No. 04 Tahun 2017

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Pasien BPJS dan Non BPJS

Pengaduan Layanan

Email : rsudkepritanjungpinang@yahoo.co.id

Telp / SMS : +6281 275 812 812

Kotak Saran

Unit Penanganan Pengaduan Pelanggan