



## Unit Pelayanan

PDAM Tirtawening Kota Bandung / Unit Pelayanan

# Pembukaan Kembali Sambungan Air minum

No. SK :

### Persyaratan

1. Fotocopy KTP
2. Melunasi tunggakan rekening air (jika ada)
3. Membayar Biaya Pembukaan Kembali (sesuai dengan ketentuan)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Untuk pembukaan kembali sambungan langganan air minum, pelanggan diharuskan datang langsung ke Kantor Pusat PDAM Tirtawening Kota Bandung c.q Bagian Langganan di Jl. Badaksinga No. 10 dengan keterangan sebagai berikut : Biaya pembukaan kembali sambungan yang telah ditutup kurang atau sampai dengan 3 (tiga) bulan terhitung sejak tanggal penutupan adalah 15 % (lima belas persen) dari nilai biaya pemasangan baru berdasarkan kelompok pelanggan yang bersangkutan Dalam hal jaringan pipa dinas sudah tidak dalam kondisi standar dan/atau sudah ditutup lebih dari 3 (tiga) bulan, maka dikenakan biaya pemasangan baru. Pembukaan kembali dapat dilakukan setelah pelanggan : Menyelesaikan seluruh tunggakan rekening air minum Membayar biaya Pembukaan Kembali Untuk informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Bagian Langganan c.q Ka.Sie Adm & Pelayanan Pelanggan JL. Badaksinga No. 10 Tlp. 2509030, 2509031, 2509032 Ext. 116

### Waktu Penyelesaian



## Unit Pelayanan

### PDAM Tirtawening Kota Bandung / Unit Pelayanan

14 Hari kerja

<form class="form-horizontal" role="form">

Untuk pembukaan kembali sambungan langganan air minum, pelanggan diharuskan datang langsung ke Kantor Pusat PDAM Tirtawening Kota Bandung c.q Bagian Langganan di Jl. Badaksinga No. 10 dengan keterangan sebagai berikut :

- Biaya pembukaan kembali sambungan yang telah ditutup kurang atau sampai dengan 3 (tiga) bulan terhitung sejak tanggal penutupan adalah 15 % (lima belas persen) dari nilai biaya pemasangan baru berdasarkan kelompok pelanggan yang bersangkutan
- Dalam hal jaringan pipa dinas sudah tidak dalam kondisi standar dan/atau sudah ditutup lebih dari 3 (tiga) bulan, maka dikenakan biaya pemasangan baru.

Pembukaan kembali dapat dilakukan setelah pelanggan :

- Menyelesaikan seluruh tunggakan rekening air minum
- Membayar biaya Pembukaan Kembali

Untuk informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Bagian Langganan c.q Ka.Sie Adm & Pelayanan Pelanggan Jl. Badaksinga No. 10 Tlp. 2509030, 2509031, 2509032 Ext. 116

</form>

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Untuk Sambungan Langganan yang ditutup selama kurang dari 3 (tiga) bulan dikenakan biaya sebesar 15% jumlah Biaya Pemasangan Sambungan Baru (sesuai dengan Golongan Tarif pelanggan)
2. Untuk Sambungan Langganan yang ditutup selama lebih dari 3 (tiga) bulan dikenakan biaya sebesar Biaya Pemasangan Sambungan Baru (sesuai dengan Golongan Tarif pelanggan)

### Produk Pelayanan

1. Pembukaan Kembali Sambungan Air Minum

### Pengaduan Layanan



## Unit Pelayanan

### PDAM Tirtawening Kota Bandung / Unit Pelayanan

#### 1. SPAN-LAPOR!

Website : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

SMS : 1708

email : [kontak@lapor.go.id](mailto:kontak@lapor.go.id)

1. Whatsapp Centre Nomor : 081222236672 ; 081214696449
2. Email : [tirtawening@pambdg.co.id](mailto:tirtawening@pambdg.co.id)
3. Petugas Costumer Service di seluruh kantor Pelayanan PDAM Tirtawening Kota Bandung