



Unit Pelayanan

PDAM Tirtawening Kota Bandung / Unit Pelayanan

Pelayanan Penutupan Sementara Pelanggan PDAM

No. SK :

Persyaratan

1. Foto Copy KTP
2. Tidak Ada tunggakan Materai Rp.6.000,-
3. Materai Rp.6.000,-

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Dalam hal aliran air minum tidak mampu memenuhi kebutuhan minimal pelanggan, maka pelanggan dapat mengajukan penutupan sementara. Untuk jangka waktu penutupan sementara adalah paling lama 6 (enam) bulan terhitung sejak tanggal pemberhentian sementara. Apabila dalam waktu 6 (enam) bulan aliran air masih belum mampu memenuhi kebutuhan minimal pelanggan, pelanggan diminta memperbaharui kembali surat penutupan sementara. Untuk penutupan sementara sambungan langganan air minum, pelanggan diharuskan datang langsung ke kantor pusat PDAM Tirtawening Kota Bandung c.q Bagian Langganan di Jl.Badaksinga No.10 dengan melengkapi persyaratan sebagai berikut: Foto Copy KTP Tidak Ada tunggakan Materai Rp.6.000,- Untuk informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Bagian Langganan c.q Kepala seksi Administrasi & Pelayanan Pelanggan Jl. Badaksinga no.10 Tlp.2509030, 2509031, 2509032

Waktu Penyelesaian



Unit Pelayanan

PDAM Tirtawening Kota Bandung / Unit Pelayanan

14 Hari kerja

Dalam hal aliran air minum tidak mampu memenuhi kebutuhan minimal pelanggan, maka pelanggan dapat mengajukan penutupan sementara. Untuk jangka waktu penutupan sementara adalah paling lama 6 (enam) bulan terhitung sejak tanggal pemberhentian sementara.

Apabila dalam waktu 6 (enam) bulan aliran air masih belum mampu memenuhi kebutuhan minimal pelanggan, pelanggan diminta memperbaharui kembali surat penutupan sementara.

Untuk penutupan sementara sambungan langganan air minum, pelanggan diharuskan datang langsung ke kantor pusat PDAM Tirtawening Kota Bandung c.q Bagian Langganan di Jl.Badaksinga No.10 dengan melengkapi persyaratan

Untuk informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Bagian Langganan c.q Kepala seksi Administrasi & Pelayanan Pelanggan Jl. Badaksinga no.10 Tlp.2509030, 2509031, 2509032

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Untuk biaya penutupan sementara sambungan langganan air minum, pelanggan diharuskan datang langsung ke kantor pusat PDAM Tirtawening Kota Bandung c.q Bagian Langganan di Jl.Badaksinga No.10 dengan dengan membawa 1 buah:

- Materai Rp.6.000,-

Untuk informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Bagian Langganan c.q Kepala seksi Administrasi & Pelayanan Pelanggan Jl. Badaksinga no.10 Tlp.2509030, 2509031, 2509032

Produk Pelayanan

1. Penutupan Sementara

Pengaduan Layanan



Unit Pelayanan

PDAM Tirtawening Kota Bandung / Unit Pelayanan

1. SPAN-LAPOR!

Website : www.lapor.go.id

SMS : 1708

email : tirtawening@lapor.go.id

1. Whatsapp Centre Nomor : 081222236672 ; 081214696449

2. Email : tirtawening@pambdg.co.id

3. Petugas Costumer Service di seluruh kantor Pelayanan PDAM Tirtawening Kota Bandung