



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL SULTAN SYARIF QASIM NO 14 DUMAI 28814 076536940

<http://disdukcapil.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

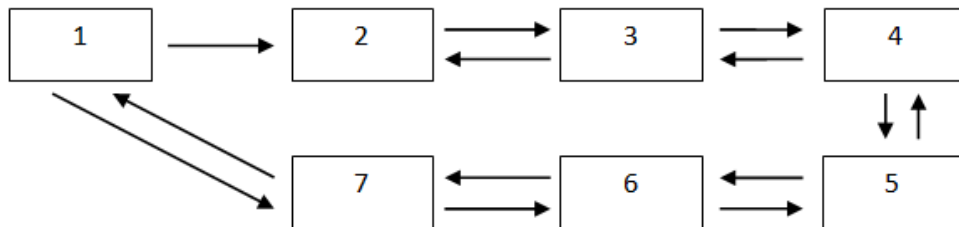
# Pelayanan Komplain Dan Perbaikan Data

No. SK :

## Persyaratan

1. 1. Dokumen Kependudukan Asli yang dikomplain karena kesalahan pencetakan pihak Dinas;
2. 2. Dokumen Kependudukan Asli yang terdapat kesalahan
3. 3. Berkas Pendukung Lainnya.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. 1. Pemohon mendaftarkan ke Loker Pelayanan Informasi dan menyerahkan Dokumen Kependudukan Asli yang dikomplain karena kesalahan pencetakan pihak Dinas; atau Dokumen Kependudukan Asli yang terdapat kesalahan;
2. 2. Berkas diterima Petugas Informasi di Loker Pelayanan Informasi dan Registrasi;
3. 3. Petugas Registrasi melakukan verifikasi dan validasi berkas dan memberikan Form Pelayanan Multi Dokumen kepada Pemohon;
4. 4. Petugas Registrasi mencatat Riwayat Pelayanan Dokumen terhadap Pemohon secara elektronik;
5. 5. Pemohon membawa Form Pelayanan Dokumen kepada Petugas Operator Pelayanan Dalam;
6. 6. Petugas Operator merekam data ke dalam Database Kependudukan melalui aplikasi SIAK (Sistem Informasi Administrasi Kependudukan) dan mencetak Dokumen Kependudukan;
7. 7. Petugas Operator menyerahkan Dokumen Kependudukan kepada pemohon.

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL SULTAN SYARIF QASIM NO 14 DUMAI 28814 076536940

<http://disdukcapil.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

14 Hari kerja

Jika persyaratan lengkap dan pejabat yang menandatangani berada di tempat, penerbitan dokumen dapat diselesaikan dalam 1 s/d 5 hari kerja.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya (gratis).

### Produk Pelayanan

1. Perbaikan Data

### Pengaduan Layanan

Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Dumai

c/q. Kasi. Inovasi pelayanan

Jl. Sultan Syarif Kasim No.14 Telp/Fax (0765) 36940, Dumai