



## Unit Pelayanan

PDAM Tirtawening Kota Bandung / Unit Pelayanan

# Pemasangan Sambungan Langganan Air Minum Baru

No. SK :

### Persyaratan

1. Fotocopy KTP
2. Fotocopy PBB Terakhir
3. Rekening Listrik
4. Denah/Gambar Lokasi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Calon pelanggan datang ke PDAM Kota Bandung Bagian langganan melalui Seksi Administrasi & Pelayanan Pelanggan dengan membawa syarat-syarat: Foto copy KTP Foto copy PBB terakhir Rekening Listrik Denah/Gambar Lokasi Calon pelanggan setelah menyerahkan syarat-syarat tersebut terlebih dahulu diberikan penjelasan mengenai:biaya pemasangan berdasarkan golongan tarif, petugas akan melaksanakan survey ke lokasi/rumah dan waktu pemasangan selanjutnya calon pelanggan mendapatkan tanda terima permohonan pemasangan baru. Langkah Selanjutnya Bagian Distribusi melakukan survey lapangan kepada calon pelanggan untuk mengetahui mengenai: Jaringan pipa sekunder dan tersier Kondisi airnya Hasil survey kelayakan selanjutnya akan disampaikan oleh Bagian Distribusi kepada Bagian Langganan melalui program telusur mengenai penetapan kelayakannya. Dari hasil penetapan kelayakan, Bagian Langganan selanjutnya menyampaikan melalui surat tentang pemberitahuan dipenuhinya permohonan pemasangan baru berikut informasi mengenai biaya pembayaran. Calon pelanggan setelah mendapatkan pemberitahuan menghubungi kembali Bagian Langganan u.p Seksi Administrasi & Pelayanan Pelanggan untuk penandatanganan kontrak berlangganan dan menyelesaikan administrasi pelayanan. Untuk penyelesaian pembayaran dapat dilakukan diseluruh loket kas pembantu, selanjutnya Bagian Meter & Penertiban Jaringan melaksanakan pemasangan meter paling lambat tujuh hari setelah pembayaran.

### Waktu Penyelesaian



## Unit Pelayanan

### PDAM Tirtawening Kota Bandung / Unit Pelayanan

14 Hari kerja

Calon pelanggan datang ke PDAM Kota Bandung Bagian langganan melalui Seksi Administrasi & Pelayanan Pelanggan dengan membawa syarat-syarat:

1. Foto copy KTP
2. Foto copy PBB terakhir
3. Rekening Listrik
4. Denah/Gambar Lokasi

Calon pelanggan setelah menyerahkan syarat-syarat tersebut terlebih dahulu diberikan penjelasan mengenai: biaya pemasangan berdasarkan golongan tarif, petugas akan melaksanakan survey ke lokasi/rumah dan waktu pemasangan selanjutnya calon pelanggan mendapatkan tanda terima permohonan pemasangan baru.

Langkah Selanjutnya Bagian Distribusi melakukan survey lapangan kepada calon pelanggan untuk mengetahui mengenai:

- Jaringan pipa sekunder dan tersier
- Kondisi airnya

Hasil survey kelayakan selanjutnya akan disampaikan oleh Bagian Distribusi kepada Bagian Langganan melalui program telusur mengenai penetapan kelayakannya.

Dari hasil penetapan kelayakan, Bagian Langganan selanjutnya menyampaikan melalui surat tentang pemberitahuan dipenuhinya permohonan pemasangan baru berikut informasi mengenai biaya pembayaran.

Calon pelanggan setelah mendapatkan pemberitahuan menghubungi kembali Bagian Langganan u.p Seksi Administrasi & Pelayanan Pelanggan untuk penandatanganan kontrak berlangganan dan menyelesaikan administrasi pelayanan.

Untuk penyelesaian pembayaran dapat dilakukan diseluruh loket kas pembantu, selanjutnya Bagian Meter & Penertiban Jaringan melaksanakan pemasangan meter paling lambat tujuh hari setelah pembayaran.

## Biaya / Tarif



## Unit Pelayanan

### PDAM Tirtawening Kota Bandung / Unit Pelayanan

Tidak dipungut biaya

Biaya Pemasangan Sambungan Baru Air Minum

Sosial IA Rp. 1.106.000,00

Sosial IB Rp. 1.348.000,00

Rumah Tangga IIA.1 Rp. 1.348.000,00

Rumah Tangga IIA.2 Rp. 1.656.000,00

Rumah Tangga IIA.3 Rp. 1.953.000,00

Rumah Tangga IIA.4 Rp. 2.558.000,00

Instansi Pemerintah IIB Rp. 2.261.000,00

Niaga Kecil IIIA Rp. 2.261.000,00

Niaga Besar IIIB Rp. 3.163.000,00

Industri Kecil IVA Rp. 2.558.000,00

Industri Besar IVB Rp. 3.768.000,00

Keterangan :

Biaya ini adalah biaya dasar dengan standar panjang pipa dinas 6M Diameter 1/2" termasuk Ppn 10 %. Apabila panjang pipa lebih dari 6M, akan dikenakan biaya tambahan sesuai dengan ketentuan PDAM Tirtawening Kota Bandung.

## Produk Pelayanan



## Unit Pelayanan

PDAM Tirtawening Kota Bandung / Unit Pelayanan

1. Pemasangan Sambungan Baru

### Pengaduan Layanan

1. SPAN-LAPOR!

Website : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

SMS : 1708

email : [kontak@lapor.go.id](mailto:kontak@lapor.go.id)

1. Whatsapp Centre Nomor : 081222236672 ; 081214696449
2. Email : [tirtawening@pambdg.co.id](mailto:tirtawening@pambdg.co.id)
3. Petugas Costumer Service di seluruh kantor Pelayanan PDAM Tirtawening Kota Bandung