



# Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau

Jl. WR. Supratman No.100 Km 8 Tanjungpinang 29195 07717335203

<https://rsudtpi.kepriprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ahmad

Tabib Provinsi Kepulauan Riau

## Standar Pelayanan Unit Ambulance

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu Identitas / KTP
2. Kartu Jaminan BPJS/KIS/JAMKESDA
3. Surat Rujukan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Antar : 1. Petugas Ruangan Menghubungi Petugas Ambulance 2. Keluarga/Penanggung Jawab Pasien Menyelesaikan Administrasi Pembayaran Di Kasir 3. Pasien Siap Diantar Ke Alamat Tujuan
2. Jemput : 1. Masyarakat/Keluarga Pasien Menghubungi Rumah Sakit (TELP IGD/HP Ambulance) 2. Petugas Ambulance Menerima Telpon Permintaan Pelayanan Ambulance 3. Petugas Ambulance Menjemput pasien Sesuai Dengan Alamat. 4. Pasien Tiba Dirumah Sakit dan Dilakukan Pemeriksaan Di IGD 5. Petugas Mencatat Kegiatan Dalam Buku Ambulance.

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Sesuai Perda Tarif Provinsi Kepulauan Riau No. 03 Tahun 2015
2. JKN : Permenkes RI No. 04 Tahun 2017

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Ambulance

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau

Jl. WR. Supratman No.100 Km 8 Tanjungpinang 29195 07717335203

<https://rsudtpi.kepriprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ahmad  
Tabib Provinsi Kepulauan Riau

1. Email : [rsudkepritanjungpinang@yahoo.co.id](mailto:rsudkepritanjungpinang@yahoo.co.id)
2. Telp / SMS : +6281 275 812 812
3. Kotak Saran
4. Unit Penanganan Pengaduan Pelanggan