



Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau

Jl. WR. Supratman No.100 Km 8 Tanjungpinang 29195 07717335203

<https://rsudtpi.kepriprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ahmad

Tabib Provinsi Kepulauan Riau

Standar Pelayanan Instalasi Jenazah

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas / KTP
2. Kartu Jaminan BPJS/KIS/JAMKESDA
3. Surat Keterangan Kematian
4. Bukti Pembayaran Administrasi / Izin Pulang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Menerima Jenazah Dari Unit Perawatan Pasien
2. Petugas Mengidentifikasi dan Mencatat Identitas Jenazah Di Buku Penerimaan Jenazah
3. Keluarga Menyelesaikan Perlunasan Pelayanan Tindakan Selama Di Rumah sakit
4. Petugas Kamar Jenazah Menghubungi Petugas Ambulance Jenazah
5. Petugas Melakukan Serah Terima Terima Jenazah Dengan Keluarga Disaksikan Oleh Petugas Ambulance
6. Keluarga Menandatangani Serah Terima Jenazah
7. Petugas Memindahkan Jenazah Ke Mobil Ambulance Jenazah Sesuai Prosedur Pemindahan Jenazah
8. Petugas Ambulance Slap Mengantar Ke Alamat Tujuan

Waktu Penyelesaian

5 Menit

1. Respon Tindakan Oleh Petugas Kurang Dari 5 Menit
2. Diluar Jam Kerja Petugas On Call 15 Menit

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau

Jl. WR. Supratman No.100 Km 8 Tanjungpinang 29195 07717335203

<https://rsudtpi.kepriprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ahmad
Tabib Provinsi Kepulauan Riau

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Sesuai Perda Tarif Provinsi Kepulauan Riau No. 03 Tahun 2015
2. JKN : Permenkes RI No. 04 Tahun 2017

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemulasaran Jenazah

Pengaduan Layanan

1. Email : rsudkepritanjungpinang@yahoo.co.id
2. Telp / SMS : +6281 275 812 812
3. Kotak Saran
4. Unit Penanganan Pengaduan Pelanggan