



# Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau

Jl. WR. Supratman No.100 Km 8 Tanjungpinang 29195 07717335203

<https://rsudtpi.kepriprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ahmad

Tabib Provinsi Kepulauan Riau

## Standar Pelayanan ICU / Intensiif Care Unit

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu Indentitas
2. Kartu BPJS / KIS / Jamkesda
3. Surat permintaan rawat intensif
4. Surat Rujukan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Keluarga melakukan pendaftaran
2. Petugas mengantar pasien ke ruang rawat intensif
3. Petugas ruang intensif serah terima pasien dan orientasi ruangan
4. Asuhan medis dan keperawatan selama perawatan
5. pasien pindah ruang rawat/ pulang/ rujuk

### Waktu Penyelesaian

1 Jam

Waktu sampai diruang rawat intensif 1 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Sesuai Perda Tarif Provinsi Kepulauan Riau No. 03 Tahun 2015
2. JKN : Permenkes RI No. 04 Tahun 2017

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan intalasi rawat intensif



## Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau

Jl. WR. Supratman No.100 Km 8 Tanjungpinang 29195 07717335203

<https://rsudtpi.kepriprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ahmad  
Tabib Provinsi Kepulauan Riau

### **Pengaduan Layanan**

1. Email : [rsudkepritanjungpinang@yahoo.co.id](mailto:rsudkepritanjungpinang@yahoo.co.id)
2. Telp / SMS : +6281 275 812 812
3. Kotak Saran
4. Unit Penanganan Pengaduan Pelanggan