



## Rumah Sakit Daerah Madani

Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060

[rsdmadani.pekanbaru.go.id](http://rsdmadani.pekanbaru.go.id)

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

# Pelayanan Instalasi Farmasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Resep
2. Kwitansi Pembaruan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/keluarga membawa resep dari dokter ke Apotik
2. Petugas apotik melakukan verifikasi kelengkapan resep (BPJS/Umum)
3. Apabila tidak ada persediaan resep ya pasien konfirmasi ke Dokter penulis resep
4. Petugas apotik meracik obat yang diresepkan
5. Petugas melakukan pengemasan akhir obat dan memberi e-Tiket obat
6. Dilakukan pengecekan akhir atau melakukan double check obat sebelum diserahkan kepada pasien
7. Obat diserahkan kepada pasien dan pasien diperbolehkan pulang

## Waktu Penyelesaian

- 0
- a. Obat non racik □ 30 menit
  - b. Obat racikkan □ 60 menit

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Daerah Madani

Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060

[rsdmadani.pekanbaru.go.id](http://rsdmadani.pekanbaru.go.id)

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

Tidak dipungut biaya

### a. Pasien Umum :

Pasien umum sesuai dengan Perwako Tarif Nomor 08 tahun 2022 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Daerah Madani Kota Pekanbaru.

### b. Pasien BPJS :

Sesuai dengan tarif INA-CBG's yang berlaku

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan kefarmasian, asuhan kefarmasian, obat

## Pengaduan Layanan

Pengaduan dilayani oleh petugas layanan pengaduan di bagian TIM manajemen Komplain Rumah Sakit Daerah Madani Kota Pekanbaru

Email : [umum.rsdmadani@gmail.com](mailto:umum.rsdmadani@gmail.com)

Telp : 0852 7103 8058 (Jam Kerja)

SMS/ Whatsapp : 0823 8750 2380 (Jam Kerja)

Facebook : RSD Madani Kota Pekanbaru

Aplikasi : unduh SITAMPAN TUAN MADANI melalui [web rsdmadani.pekanbaru.go.id](http://web.rsdmadani.pekanbaru.go.id) atau <http://rsdmadani.pekanbaru.go.id/app/>

Kotak saran

Petugas informasi dan pengaduan