



Rumah Sakit Daerah Madani

Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060

rsdmadani.pekanbaru.go.id

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

Pelayanan gawat darurat

No. SK :

Persyaratan

- 1) Kartu identitas/KTP ,

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien masuk IGD,
2. Pasien menuju meja pendaftaran,
3. Pasien diperiksa dokter
4. Pasien diputuskan oleh dokter bisa rawat jalan atau perlu rawat inap,
5. Pasien mengambil obat ke Apotek,
6. Pasien rawat jalan boleh pulang,
7. Pasien rawat inap masuk bangsal rawat inap

Waktu Penyelesaian

5 Menit

1. Respon tindakan oleh petugas kurang dari 5 menit,

Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis/ tidak dipungut biaya sesuai Peraturan Walikota Pekanbaru No.26 Tahun 2018 tentang Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Daerah Madani, biaya pengobatan di RSD Madani dibebaskan untuk warga Kota Pekanbaru.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat



Rumah Sakit Daerah Madani

Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060

rsdmdani.pekanbaru.go.id

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

Pengaduan Layanan

Pengaduan dilayani oleh petugas layanan pengaduan di bagian TIM manajemen Komplain Rumah Sakit Daerah Madani Kota Pekanbaru

Email : umum.rsdmdani@gmail.com

Telp : 0852 7103 8058 (Jam Kerja)

SMS/ Whatsapp : 0823 8750 2380 (Jam Kerja)

Facebook : RSD Madani Kota Pekanbaru

Aplikasi : unduh SITAMPAN TUAN MADANI melalui [web rsdmdani.pekanbaru.go.id](http://web.rsdmdani.pekanbaru.go.id) atau <http://rsdmdani.pekanbaru.go.id/app/>

Kotak saran

Petugas informasi dan pengaduan