



## Rumah Sakit Daerah Madani

Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060

[rsdmadani.pekanbaru.go.id](http://rsdmadani.pekanbaru.go.id)

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

# Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

- 1) Fotocopy kartu identitas/KTP
- 2) Fotocopy KK (Kartu Keluarga)
- 3) Kartu Berobat (untuk pasien lama)
- 4) Fotocopy kartu BPJS
- 5) Fotocopy Kartu Pekanbaru Sehat
- 6) Surat Rujukan (jika pasien dirujuk dari Klinik/ Puskesmas)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mengambil nomor antrian di mesin antrian.
2. Pasien menunggu panggilan antrian oleh petugas pendaftaran.
3. Pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran rawat jalan dengan menyerahkan persyaratan pendaftaran rawat jalan.
4. Pasien menuju ke poliklinik yang dituju.

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis/ tidak dipungut biaya sesuai Peraturan Walikota Pekanbaru No.26 Tahun 2018 tentang Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Daerah Madani, biaya pengobatan di RSD Madani dibebaskan untuk warga Kota Pekanbaru.

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan pendaftaran Pasien Rawat Jalan



## Rumah Sakit Daerah Madani

Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060

[rsdmdani.pekanbaru.go.id](http://rsdmdani.pekanbaru.go.id)

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dilayani oleh petugas layanan pengaduan di bagian TIM manajemen Komplain Rumah Sakit Daerah Madani Kota Pekanbaru

Email : [umum.rsdmdani@gmail.com](mailto:umum.rsdmdani@gmail.com)

Telp : 0852 7103 8058 (Jam Kerja)

SMS/ Whatsapp : 0823 8750 2380 (Jam Kerja)

Facebook : RSD Madani Kota Pekanbaru

Aplikasi : unduh SITAMPAN TUAN MADANI melalui web [rsdmdani.pekanbaru.go.id](http://rsdmdani.pekanbaru.go.id) atau <http://rsdmdani.pekanbaru.go.id/app/>

Kotak saran

Petugas informasi dan pengaduan