



Pelayanan Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Identitas KTP / KK
2. Kartu BPJS/Asuransi Kesehatan lainnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien masuk IGD diantar keluarga, dan bagi yang tidak mempunyai keluarga dibantu oleh petugas.
2. Pasien diterima oleh Dokter Triage didampingi perawat.
3. Perawat memberitahu petugas rekam medik bahwa ada pasien baru, bagi yang tidak ada keluarga, pendaftaran dibantu oleh petugas untuk melakukan pendaftaran ke petugas rekam medik.
4. Perawat melakukan Anamnesa. pemeriksaan fisik, mengukur tanda-tanda vital dan mendokumentasikan dalam status.
5. Dokter Triage melakukan anamnesa, pemeriksaan fisik dan mendokumentasikan dalam status.
6. Dokter Triage melakukan pemeriksaan penunjang bila diperlukan.
7. Petugas labor mengambil sampel darah setelah hasil keluar petugas laboratorium mengantarkan hasil ke petugas IGD.
8. Identifikasi kembali pasien setelah hasil pemeriksaan keluar.
9. Dokter membuat pengantar rawatan jika pasien di rawat.
10. Pasien melakukan tindakan yang diinstruksikan dokter kepada pasien.
11. Keluarga melakukan pengurusan rawat inap ke bagian rekam medik dan administrasi.
12. Bagi pasien rawat jalan, keluarga/pasien menyelesaikan administrasi dan boleh pulang.

Waktu Penyelesaian

5 Menit

- Waktu tanggap pelayanan Dokter di IGD kurang dari 5 menit
- Lama tindakan disesuaikan kondisi pasien

Biaya / Tarif



RSUD dr. RM PRATOMO BAGANSIAPIAPI

JL. PAHLAWAN NO.13 BAGANSIAPIAPI ROKAN HILIR 28912 076721731

<https://rsudpratomo.rohilkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Rokan Hilir / RSUD dr. RM PRATOMO BAGANSIAPIAPI

Tidak dipungut biaya

- Sesuai dengan Peraturan Bupati Rokan Hilir Nomor 22 Tahun 2011 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Layanan Umum Rumah Sakit Umum Daerah dr. RM. Pratomo Bagansiapiapi Kabupaten Rokan Hilir.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD)

Pengaduan Layanan

1. Telp : (0761) 767-21731
2. SMS : 082391901910
3. Email : pratomorsud@gmail.com
4. Website : <http://rsudpratomo.com/>
5. Kotak saran
6. Unit Penanganan Pengaduan Pelanggan