

## Pelayanan Instalasi Fisioterapi Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. Fotocopy Kartu BPJS/ KIS/ JAMKESKO, Kartu Keluarga, Kartu Tanda Penduduk, Surat Rujukan DPJP
2. Surat Jaminan Perusahaan (Umum)
3. Surat Elektibilitas Peserta (SEP)
4. Form klaim rawat jalan layanan kedokteran fisik dan rehabilitasi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/ Keluarga pasien melakukan registrasi
2. Pasien menunggu panggilan untuk fisioterapi
3. Dilakukan proses fisioterapi
4. Memberikan penjadwalan kunjungan berikutnya
5. Melakukan penyelesaian administrasi (Umum)

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

Lebih kurang 45 s.d 60 menit sejak proses fisioterapi dimulai

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Peraturan Walikota Dumai No. 19 Tahun 2019

JKN : Permenkes RI No.4 Tahun 2017

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Instalasi Fisioterapi

## Pengaduan Layanan

- Email : dr.herman1003@gmail.com
- Telp/ Hp : 08117504114
- SMS : 08117504114
- Kotak Saran/ Kritik : Di masing-masing Instalasi
- Unit Pelayanan Pelanggan : 08117504114