



## Rumah Sakit Daerah Madani

Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060

[rsdmadani.pekanbaru.go.id](http://rsdmadani.pekanbaru.go.id)

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

## Pelayanan Humas / Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. Pelanggan disilahkan menunggu tanggapan dalam waktu tertentu
3. Pelanggan mendapat tanggapan dari pihak terkait

### Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

Maksimal 14 hari kerja tergantung kasus pengaduan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak ada biaya sesuai Peraturan Walikota Pekanbaru Nomor 26 thn 2018 tentang pelayanan kesehatan rumah sakit daerah madani

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Daerah Madani

Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060

[rsdmadani.pekanbaru.go.id](http://rsdmadani.pekanbaru.go.id)

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

Penyampaian keluhan dilayani oleh petugas Unit Penanganan Keluhan di bagian Unit Penanganan Keluhan Rumah Sakit Daerah Madani Kota Pekanbaru

Email : [umum.rsdmadani@gmail.com](mailto:umum.rsdmadani@gmail.com)

Telp : 085271038058

Sms: 082387502380

Kotak saran