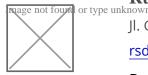
Rumah Sakit Daerah Madani



Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060 rsdmadani.pekanbaru.go.id

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

Pelayanan Humas / Pengaduan

No. SK:

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Pelanggan menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
- 2. Pelanggan disilahkan menunggu tanggapan dalam waktu tertentu
- 3. Pelanggan mendapat tanggapan dari pihak terkait

Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

Maksimal 14 hari kerja tergantung kasus pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak ada biaya sesuai Peraturan Walikota Pekanbaru Nomor 26 thn 2018 tentang pelayanan kesehatan rumah sakit daerah madani

Produk Pelayanan

1. Pelayananan Pengaduan

Pengaduan Layanan

Rumah Sakit Daerah Madani



Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060 rsdmadani.pekanbaru.go.id

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

Penyampaian keluhan dilayani oleh petugas Unit Penanganan Keluhan di bagian Unit Penanganan Keluhan Rumah Sakit Daerah Madani Kota Pekanbaru

Email: umum.rsdmadani@gmail.com

Telp: 085271038058

Sms: 082387502380

Kotak saran