



Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

Jln. DIPONEGORO NO.2 28111 076121618

<http://rsudarifinachmad.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

Pendaftaran Pasien di Instalasi Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Kartu Identitas/KTP/KK
2. Membawa Kartu Berobat/BPJS/KIS/Jamkesda
3. Membawa Surat Rujukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pendaftaran Pasien di Instalasi Gawat Darurat
 1. Bagi Pasien Membayar Pribadi/Umum
 - a. Keluarga pasien menyerahkan persyaratan ke petugas admisi
 - b. Petugas menginput data pasien
 - c. Keluarga pasien membayar di kasir
 2. Bagi pasien BPJS/KIS
 - a. Keluarga pasien menyerahkan persyaratan ke petugas admisi
 - b. Petugas menginput data pasien
 - c. Keluarga pasien mendapatkan Surat eligibilitas peserta
 3. Jamkesda/Pasien Pihak Ketiga/Program Keluarga Harapan/Gelandang/Pengemis/Terlantar/Penghuni Panti Sosial/LAPAS
 - a. Keluarga pasien menyerahkan persyaratan ke petugas admisi
 - b. Petugas menginput data pasien
 - c. Keluarga pasien mendapatkan Surat Jaminan Pelayanan

Waktu Penyelesaian

24 Jam

jam pelayanan 24 jam

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

Jln. DIPONEGORO NO.2 28111 076121618

<http://rsudarifinachmad.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

Tidak dipungut biaya

1. Pasien membayar pribadi/umum: Sesuai Pergub Nomor 2 Tahun 2019
2. Pasien BPJS/KIS/Jamkesda/Penghuni LAPAS/Penghuni Panti Sosial: Tidak dipungut biaya
3. Asuransi lain: sesuai MOU

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD)

Pengaduan Layanan

Instalasi Pengaduan Masyarakat

1. Telp: 08117690117, 081277870222
2. SMS/WA Pengaduan: 08117690117, 081277870222
3. Email: pengaduanrsudaa@gmail.com
4. Kotak saran