

## Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK :

### Persyaratan

1. Fotocopy kartu BPJS/ KIS
2. Fotocopy Kartu Tanda penduduk (KTP)
3. Fotocopy Kartu keluarga (KK)
4. Surat Rujukan (Bila Ada)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. Pendaftaran oleh keluarga/ pengantar
3. Dilakukan triase (pemilahan pasien) dan pemeriksaan fisik
4. Pemeriksaan penunjang (bila ada) dan konsultasi ke dokter spesialis
5. Dilakukan tindakan medis sesuai keluhan
6. Pengambilan obat
7. 7. Penyelesaian administrasi
8. Pasien rawat jalan/ rawat inap/ rujuk

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

1. Respon tindakan oleh petugas lebih kurang 5 menit
2. Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Peraturan Walikota Dumai No. 19 Tahun 2019

JKN : Permenkes RI No.4 Tahun 2017

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

## Pengaduan Layanan

- Email : dr.herman1003@gmail.com
- Telp/ Hp : 08117504114
- SMS : 08117504114
- Kotak Saran/ Kritik : Di masing-masing Instalasi
- Unit Pelayanan Pelanggan : 08117504114