

**Pelayanan Poliklinik Spesialis (Kebidanan dan Kandungan, Anak, Penyakit Dalam, Jantung, Bedah Umum, Syaraf, Bedah Syaraf, mata, THT, Kulit dan Kelamin, Gigi, Perawatan Gigi Anak, Bedah Mulut, Psikiatri, Paru dan DOTS), Poliklinik Umum, Medical Check Up/ M**

No. SK :

### **Persyaratan**

1. Fotocopy kartu BPJS/ KIS/ Jamkesda
2. Fotocopy Kartu Tanda penduduk (KTP)
3. Fotocopy Kartu keluarga (KK)
4. Surat Rujukan/ Surat Kontrol
5. Surat Jaminan Perusahaan
6. Kartu Berobat (Bila ada)
7. Formulir data pasien baru (diisi oleh pasien baru)

### **Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

1. Pasien/ Keluarga pasien mengambil nomor antrian pendaftaran
2. Pasien mengantri di loket pendaftaran
3. Setelah mendaftar, pasien menuju kasir poliklinik yang dituju dan menunggu panggilan
4. Pasien dilakukan pemeriksaan oleh Dokter
5. Pasien dilakukan pemeriksaan penunjang (Bila ada)
6. Pasien diberikan terapi/ resep obat
7. Pengambilan obat di farmasi
8. Pasien pulang (Dilanjutkan kontrol di Fasilitas Tingkat I atau jadwal control berikutnya di RSUD Kota Dumai)
9. Jika pasien dirawat inap, pasien menemui petugas admisi untuk proses rawat inap

### **Waktu Penyelesaian**

5 Jam

Sesuai kasus pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan :

Umum : Peraturan Walikota Dumai No. 19 Tahun 2019

JKN : Permenkes RI No.4 Tahun 2017

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Poliklinik Spesialis

### Pengaduan Layanan

- Email : dr.herman1003@gmail.com
- Telp/ Hp : 08117504114
- SMS : 08117504114
- Kotak Saran/ Kritik : Di masing-masing Instalasi
- Unit Pelayanan Pelanggan : 08117504114