



RSUD Dr. Hadrianus Sinaga

Jl. Dr. Hadrianus Sinaga No. 86 Pangururan 22392 062620923

-

Pemerintah Kab. Samosir / RSUD Dr. Hadrianus Sinaga

Pelayanan Pengaduan Publik

No. SK :

Persyaratan

1. Laporan keluhan pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien/Keluarga Pasien mengadukan keluhan layanan ke petugas di instalasi;
2. 2. Petugas mengatasi keluhan, apabila tidak dapat diselesaikan petugas, keluhan akan dilanjutkan ke Manajemen
3. 3. Keluhan ditangani petugas/ manajemen;
4. 4. Keluhan diselesaikan.

Waktu Penyelesaian

60 Menit

untuk prosedur 1

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum : Sesuai Peraturan Bupati Samosir Nomor 18 Tahun 2017.

Pasien BPJS / KIS : Gratis (Bila Berkas Lengkap).

Produk Pelayanan

1. Pelayanan keluhan pelanggan

Pengaduan Layanan



RSUD Dr. Hadrianus Sinaga

Jl. Dr. Hadrianus Sinaga No. 86 Pangururan 22392 062620923

-

Pemerintah Kab. Samosir / RSUD Dr. Hadrianus Sinaga

Kotak Saran : Tersedia di Setiap Instalasi Pelayanan.

Telepon/Fax : 0626-20923

Email : rsuhadrianus@gmail.com

Media Sosial : Rsud Hadrianus Sinaga (Facebook)