



## Dinas Tenaga Kerja

Jl. Cilik Riwut Km 6,5 73111 3231493

-

Pemerintah Kota Palangka Raya / Dinas Tenaga Kerja

# Penyelesaian Perselisihan Hubungan industrial

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Permohonan Penyelesaian perselisihan dari pelapor
2. Berkas dokumen pelapor serta dokumen perselisihan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menyerahkan surat permohonan serta dokumen perselisihan ke Dinas Tenaga Kerja P. Raya
2. Memberikan No tlpn yang bisa dihubungi
3. Menunggu konfirmasi dari bidang yang menangani perselisihan

## Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Jangka waktu bisa berubah tergantung mediasi kedua belah pihak yang berselisih

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tergantung kesepakatan kedua belah pihak yang berselisih

## Produk Pelayanan

1. terselesainya Kasus Perselisihan Antara Karyawan dan Perusahaan

## Pengaduan Layanan

Dinas Tenaga Kerja Kota Palangka Raya Tlpn. 0536-3231493