



Rumah Sakit Umum Daerah

Jln Mahir Mahar Km. 18,5 Kalampangan 73114 05363246101

www.rsud@palangkaraya.go.id

Pemerintah Kota Palangka Raya / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Instansi Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Nomor Antrian
2. Kartu identitas/KTP
3. Kartu BPJS
4. Surat rujukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Membawa Surat Rujukan
2. Pengambilan nomor antrean oleh pasien/keluarga
3. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
4. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju
5. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen)
6. Pemberian terapi atau resep obat
7. Pengambilan obat di depo farmasi
8. Penyelesaian administrasi/pembayaran di kasir
9. Pasien pulang/dirawat

Waktu Penyelesaian

1 Jam

1 Jam (khusus prosedur 1 s.d.5)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan tarif yang berlaku

Produk Pelayanan



Rumah Sakit Umum Daerah

Jln Mahir Mahar Km. 18,5 Kalamangan 73114 05363246101

www.rsud@palangkaraya.go.id

Pemerintah Kota Palangka Raya / Rumah Sakit Umum Daerah

1. Poliklinik Penyakit Dalam, Poliklinik Bedah, Poliklinik Kebidanan dan Kandungan, Poliklinik THT, Poliklinik Anak, Poliklinik Gigi dan Mulut dan Poli MCU

Pengaduan Layanan

1. Email : rsupalangkaraya@gmail.com
2. Telp : 0536 - 3246101
3. SMS : 0852 4671 0501
4. Kotak saran
5. Petugas informasi dan pengaduan