



## Standar Pelayanan Penanganan Pengangkutan Sampah

No. SK :

### Persyaratan

1. Berlangganan Sampah

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pastikan anda sudah terdaftar sebagai pelanggan sampah dengan melaporkan data identitas beserta alamat secara lengkap di kantor dinas lingkungan hidup dan kebersihan kab. mamuju
2. Pengisian data pelanggan baru oleh petugas administrasi Bidang kebersihan
3. Survei lokasi pelanggan baru oleh Pengawas lapangan bidang kebersihan
4. Penjadwalan dan pengaturan Rute Armada Truck
5. Pelayanan pengangkutan sampah dari TPS ke TPA
6. Untuk sampah di luar dari sampah Rumah tangga seperti tebangan pohon, puing-puing dari sisa bangunan harap melaporkan ke dinas lingkungan Hidup dan Kebersihan Untuk dilakukan pengangkutan.
7. Sampah yang tidak terangkut selama tiga hari berturut turut harap segera meloporkan ke dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan untuk dilakukan pengangkutan setelah laporan diterima.

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa pengangkutan sampah

### Pengaduan Layanan