



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL SULTAN SYARIF QASIM NO 14 DUMAI 28814 076536940

<http://disdukcapil.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Penerbitan Kartu Keluarga (KK);

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Pengantar dari RT;
2. Formulir Permohonan Biodata Penduduk ditandatangani Lurah;
3. Formulir Permohonan Biodata Penduduk ditandatangani Camat;
4. Dokumen pendukung Data Kependudukan yang dimiliki;
5. Surat Keterangan Kepala Suku/ Adat setempat, khusus bagi komunitas terpencil/ suku terasing;
6. surat keterangan pindah negara indonesia (SKPWN) bagi penduduk pendatang;
7. Kartu Izin Tinggal Terbatas bagi Orang Asing;
8. Buku Pengawasan Orang Asing;
9. Kartu Izin Tinggal Tetap bagi Orang Asing.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

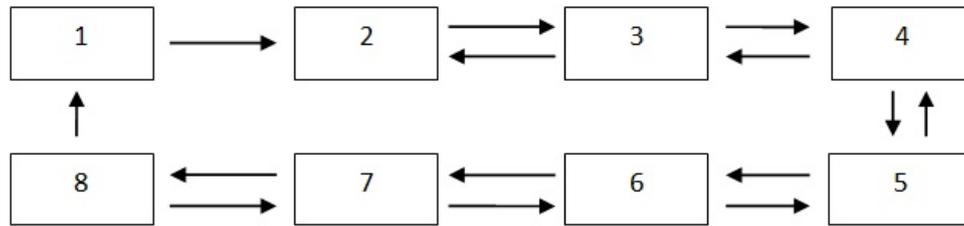


Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL SULTAN SYARIF QASIM NO 14 DUMAI 28814 076536940

<http://disdukcapil.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



1. Pemohon melengkapi persyaratan;
2. Pemohon mendaftarkan ke Loker Pelayanan Informasi dan Registrasi;
3. Berkas diterima Petugas Informasi di Loker Pelayanan Informasi dan Registrasi
4. Petugas Registrasi melakukan verifikasi dan validasi dan memberikan Form Pelayanan Dokumen kepada Pemohon;
5. Petugas Registrasi mencatat Riwayat Pelayanan Dokumen terhadap Pemohon secara elektronik;
6. Pemohon membawa Form Pelayanan Multi Dokumen kepada Petugas Operator Pelayanan Dalam;
7. Petugas Operator merekam data ke dalam Database Kependudukan melalui aplikasi SIAK (Sistem Informasi Administrasi Kependudukan) dan mencetak Kartu Keluarga; dan
8. Petugas Operator menyerahkan Kartu Keluarga kepada pemohon.

Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

Jika persyaratan lengkap dan pejabat yang menandatangani berada di tempat, penerbitan dokumen dapat diselesaikan dalam 1 s/d 5 hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya (gratis).

Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga (KK)

Pengaduan Layanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL SULTAN SYARIF QASIM NO 14 DUMAI 28814 076536940

<http://disdukcapil.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Dumai c/q. Kasi. Inovasi pelayanan

Jl. Sultan Syarif Kasim No.14 Telp/Fax (0765) 36940