



UPTD PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH MEDAN SELATAN

Jl. Sisingamangajara KM 5,5 Medan 20219 06142771117

Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD PENGELOLAAN PENDAPATAN
DAERAH MEDAN SELATAN

STNK Hilang/Rusak

No. SK :

Persyaratan

1. Identitas diri : Perorangan (KTP asli, untuk yang berhalangan melampirkan Surat Kuasa bermaterai cukup), Badan Usaha (Akte Pendirian, Keterangan Domisili, SIUP, NPWP yang dilegalisasi, Surat Kuasa bermaterai ditandatangani pimpinan dan dibubuhi cap badan hukum yang bersangkutan, serta fotokopi KTP yang diberi kuasa), Instansi Pemerintah (Surat Tugas/Surat Kuasa bermaterai dan ditandatangani oleh pimpinan serta dibubuhi cap instansi yang bersangkutan dan fotokopi KTP yang diberi kuasa)
2. BPKB asli (dalam hal BPKB dijaminakan melampirkan bukti pengagunan dan fotokopi BPKB)
3. Laporan Kehilangan dari Kepolisian (Polsek terdekat)

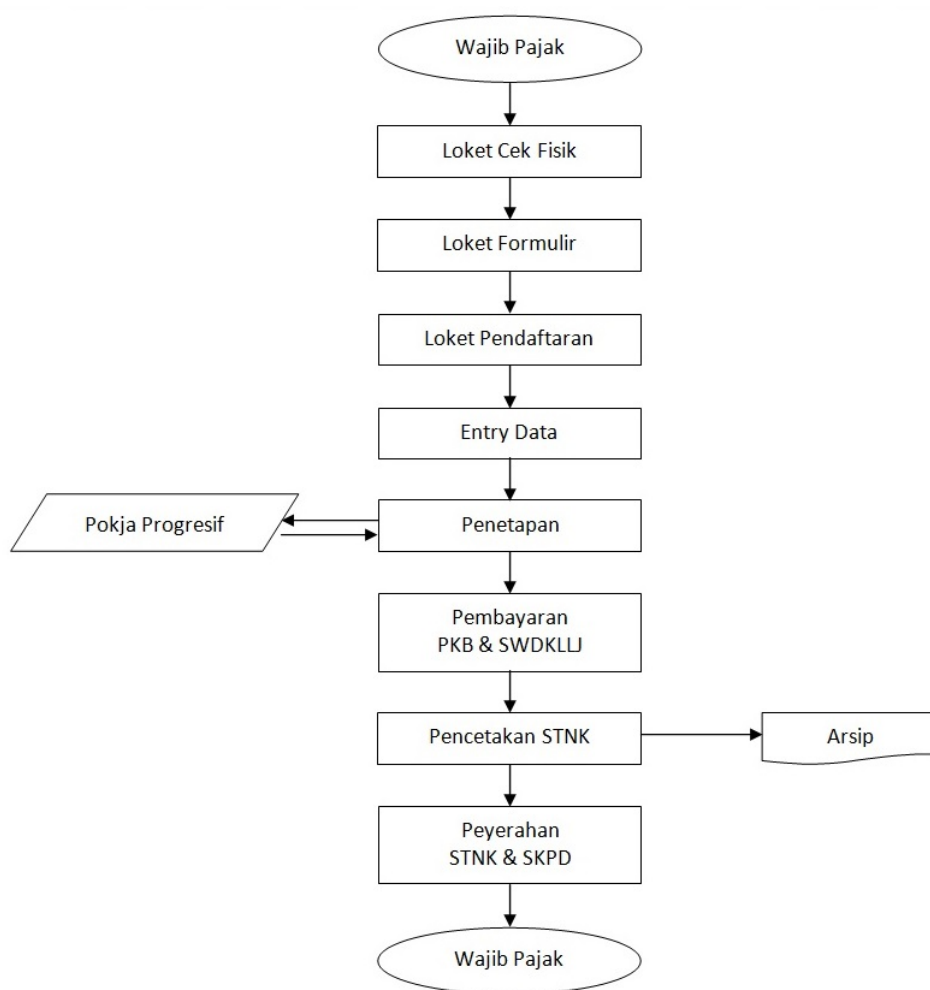
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UPTD PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH MEDAN SELATAN

Jl. Sisingamangajara KM 5,5 Medan 20219 06142771117

Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH MEDAN SELATAN



1. Wajib Pajak datang dengan membawa Kendaraan Bermotor, BPKB, dan Identitas diri asli.
2. Melengkapi berkas permohonan (map dan fotokopi)
3. Membawa berkas yang telah dilengkapi ke loket cek fisik untuk mengambil formulir cek fisik dan melaksanakan proses gesek rangka mesin oleh petugas cek fisik
4. Pengisian formulir permohonan STNK
5. Mengambil nomor antrian, menuju loket pendaftaran ketika nomor dipanggil dengan menunjukkan nomor antrian dan memberikan berkas yang telah selesai diproses cek fisik, BPKB, Identitas diri, dan Laporan Kehilangan dari Kepolisian.
6. Menunggu panggilan dan melakukan pembayaran PNPB STNK.
7. Menerima STNK dan SKPD pengganti.

Waktu Penyelesaian



UPTD PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH MEDAN SELATAN

Jl. Sisingamangajara KM 5,5 Medan 20219 06142771117

Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD PENGELOLAAN PENDAPATAN
DAERAH MEDAN SELATAN

60 Menit

Loket Formulir = 2 menit

Check Fisik Kendaraan = 15 menit

Pendaftaran = 5 menit

Entry data = 1 menit

Penetapan Pajak, Pajak Progresif & SWDKLLJ = 5 menit

Pembayaran = 5 menit

Pencetakan STNK = 5 menit

Pencetakan TNKB = 20 menit

Penyerahan = 2 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Penerimaan Negara Bukan Pajak atas pencetakan:

STNK (Roda 2 dan 3) = 100.000

STNK (Roda 4 dan lebih) = 200.000

Produk Pelayanan

1. STNK dan SKPD pengganti.

Pengaduan Layanan



UPTD PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH MEDAN SELATAN

Jl. Sisingamangajara KM 5,5 Medan 20219 06142771117

Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / UPTD PENGELOLAAN PENDAPATAN
DAERAH MEDAN SELATAN

Kantor bersama samsat menyediakan loket informasi dan pengaduan sebagai sarana penyampaian informasi Pajak Kendaraan Bermotor.

Prosedur dan mekanisme pengaduan, masyarakat mengajukan pengaduan, diterima oleh petugas informasi dan pengaduan dengan menulis di buku register.

Kemudian petugas memberikan formulir tanda bukti pengaduan yang telah dicantumkan pada waktu yang telah ditentukan untuk menjawab/menyelesaikan.

Selanjutnya petugas informasi dan pengaduan menyampaikan permasalahan pengaduan tersebut pada masing-masing tupoksi pimpinan sesuai dengan materi pengaduan selambat-lambatnya 14 hari sejak pengaduan diterima petugas, maka penanggung jawab tupoksi harus sudah memberi jawaban atas komplain yang diajukan.