



RSUD Dr. (H.C.) Ir. Soekarno

Jl. Zipur 33172 07179106754

rspsoekarno@yahoo.co.id

Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung / RSUD Dr. (H.C.) Ir. Soekarno

Standar Pelayanan Humas / Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tulisan
2. identitas resmi pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengaduan menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tulisan
2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan
3. KA unit humas melakukan penelaahan awal
4. Pengaduan di distribusikan ke bidang terkait untuk di lakukan penelusuran pemeriksaan lebih lanjut
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu

Waktu Penyelesaian

5 Hari

Maksimal 5 hari kerja tergantung berat / ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak di pungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



RSUD Dr. (H.C.) Ir. Soekarno

Jl. Zipur 33172 07179106754

rspsoekarno@yahoo.co.id

Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung / RSUD Dr. (H.C.) Ir. Soekarno

Email : rspsoekarno@yahoo.co.id

telp : 0717-9106750