



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Komplek perkantoran terpadu gunung namak - Toboali 33783 081367305504

Pemerintah Kab. Bangka Selatan / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Penerbitan Kartu Keluarga (KK) karena Hilang / Rusak

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Keterangan Hilang KK dari Lurah/Kades Bagi KK yang Hilang
2. Kartu Keluarga (KK) Asli untuk KK yang Rusak
3. Fotocopy KTP-el Asli pemohon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon Membawa berkas Persyaratan ke Disdukcapil
2. Pemohon mengambil Nomor Antrian di Mesin Antrian
3. Petugas pelayanan memanggil pemohon sesuai Nomor Antrian
4. Petugas Memeriksa berkas pemohon
5. pemohon menunggu Blangko Kartu Keluarga baru sesuai dengan arahan dari petugas

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga (KK)

Pengaduan Layanan