



Pengaduan Gangguan Aliran Air

No. SK :

Persyaratan

1. Nota Telepon/Whatsapp/Facebook/Instagram/Twitter
2. Pelanggan datang langsung ke kantor pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor memberikan laporan ke kantor pelayanan PDAM
2. Pelapor memberikan informasi gangguan aliran air dengan lugas dan alamat lokasi gangguan yang jelas
3. Petugas melakukan pengecekan data laporan
4. Penerbitan SPK pengecekan dan pelaksanaan perbaikan
5. Petugas datang ke lokasi menganalisa dan identifikasi masalah serta kebutuhan peralatan untuk perbaikan
6. Petugas melaporkan hasil perbaikan dengan data kongkrit (foto sebelum dan sesudah perbaikan)

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Perbaikan Gangguan Aliran Air

Pengaduan Layanan

PDAM Lawu Tirta Kab. Magetan