



Rumah Sakit Umum Daerah Syekh Yusuf

JL. DR. WAHIDIN SUDIROHUSODO NO 45 Sungguminasa Kab. Gowa 92111 866536

rsudsyekhyusuf.com

Pemerintah Kab. Gowa / Rumah Sakit Umum Daerah Syekh Yusuf

Pelayanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Menyampaikan pengaduan secara lisan, secara tertulis, ataupun secara online melalui sms atau email
2. Menggunakan identitas resmi (KTP/SIM) yang berlaku oleh pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor mengadukan keluhan;
2. Keluhan ditangani oleh Tim Penduan Masyarakat Rumah Sakit;
3. Apabila keluhan belum dapat diselesaikan, maka dilanjutkan ke Wakil Direktur yang membidangi dan berkaitan keluhan
4. Selanjutnya bila keluhan belum dapat diselesaikan, maka dilanjutkan ke Direktur;
5. Direktur mengambil keputusan dalam penyelesaian masalah tersebut;

Waktu Penyelesaian

24 Jam

waktu penyelesaian adalah 1 hari (24 jam)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis (tidak dipungut biaya)

Produk Pelayanan

1. Layanan pengaduan rumah sakit

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Syekh Yusuf

JL. DR. WAHIDIN SUDIROHUSODO NO 45 Sungguminasa Kab. Gowa 92111 866536

rsudsyekhyusuf.com

Pemerintah Kab. Gowa / Rumah Sakit Umum Daerah Syekh Yusuf

1. Jika pasien tidak mendapatkan pelayanan sesuai yang diharapkan dapat mengajukan pengaduan langsung ke Unit Layanan Pengaduan RSUD Syekh Yusuf Kab. Gowa.
2. Telepon : 0411- 866536
3. SMS : 0821 9196 6060
4. Website : rsudsyekhyusuf.com
5. Email : pengaduan@rsudsyekhyusuf.com
6. Kotak pengaduan