



Puskesmas Inderapura

Jln.Simpang Lama Inderapura Kecamatan Pancung Soal 25671 085375416025

Pemerintah Kab. Pesisir Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Inderapura

Poli Umum

No. SK :

Persyaratan

1. pasien telah mendaftar dibagian pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pasien mendaftar di loket pendaftaran
2. pasien dipanggil sesuai dengan antrian
3. pasien masuk ke ruang poli umum
4. dilakukan anamnesa, pemeriksaan vital sign, dan dilakukan pemeriksaan fisik
5. jika pasien dirujuk maka dirujuk ke rumah sakit jika pasien tidak dirujuk maka langsung di diberikan resep obat sesuai dengan diagnosa pasien
6. pasien mengambil obat di apotik
7. pasien pulang

Waktu Penyelesaian

10 Menit

1. dilakukan anamnesa kepada pasien
2. dilakukan pemeriksaan fisik dan pemeriksaan penunjang
3. dilakukan tindakan apabila diperlukan
4. diberikan resep obat sesuai dengan diagnosa

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Puskesmas Inderapura

Jln.Simpang Lama Inderapura Kecamatan Pancung Soal 25671 085375416025

Pemerintah Kab. Pesisir Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Inderapura

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakit
2. Mendapatkan tindakan yang diperlukan
3. Mendapatkan resep obat oleh dokter sesuai diagnosa
4. Mendapatkan Surat Sakit apabila diperlukan
5. Mendapat Surat Sehat apabila meminta keterangan sehat
6. Mendapatkan rujukan apabila diperlukan

Pengaduan Layanan

jika ada komplain