



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. GUNUNG BELAREQ, RT.003 75767 082210006411

[dukcapil.mahakamulukab.go.id](http://dukcapil.mahakamulukab.go.id)

Pemerintah Kab. Mahakam Ulu / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Penerbitan KTP-el Karena Hilang

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu Keluarga Asli dan Fotocopy
2. Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian
3. Ijazah Terakhir Asli dan Fotocopy
4. Akte Kelahiran Asli dan Fotocopy

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas pengajuan ke loket penerimaan berkas
2. Petugas loket memeriksa kelengkapan berkas
3. Pemohon diarahkan ke meja operator untuk proses validasi data
4. Proses pencetakan KTP-el
5. KTP-el diserahkan kepada pemohon melalui Loket Penyerahan Produk

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. KTP Elektrronik

## Pengaduan Layanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. GUNUNG BELAREQ, RT.003 75767 082210006411

[dukcapil.mahakamulukab.go.id](http://dukcapil.mahakamulukab.go.id)

Pemerintah Kab. Mahakam Ulu / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Email: [dafdukmahulu@gmail.com](mailto:dafdukmahulu@gmail.com)

Halodukcapil Call Center (08115926411)

Saran dan Pengaduan melalui Kotak Saran