



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kapten Pierre Tendean Km 3 42412 0254330461

<http://rsud.cilegon.go.id>

Pemerintah Kota Cilegon / Rumah Sakit Umum Daerah

# Standar Pelayanan Instalasi Rekam Medis (Kedua)

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu identitas pasien / KTP
2. Kartu identitas keluarga atau wali pasien
3. Kartu keluarga / KK pasien
4. Kartu BPJS Kesehatan untuk pasien JKN
5. Kartu BPJS Ketenagakerjaan
6. Surat keterangan jaminan dari Jasa Raharja
7. Kartu peserta Bapelkes Krakatau steel
8. Surat keterangan jaminan dari Krakatau Steel

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien / keluarga datang ke bagian administrasi Instalasi Gawat Darurat
2. Pasien / keluarga menunjukkan kartu identitas untuk dilakukan pengecekan di aplikasi SIMRS apakah sudah pernah ada riwayat pemeriksaan di RSUD Cilegon
3. Petugas administrasi melakukan registrasi pasien sebagai jaminan umum terlebih dulu
4. Pasien dengan jaminan BPJS Kesehatan akan diarahkan membuat SEP rawat jalan di Bagian Central opname dan dilakukan edit jaminan menjadi BPJS kesehatan
5. Pasien BPJS Ketenagakerjaan akan dilakukan pengecekan kepesertaan terlebih dulu melalui pengisian formulir dan data base di website
6. Pasien dengan kasus trauma akan diminta membuat surat keterangan kronologis untuk menentukan penjaminnya Jasa Raharja, BPJS ketenagakerjaan atau BPJS Kesehatan
7. Pasien BPJS Kesehatan dengan kartu yang tidak aktif diberikan kesempatan 3 X 24 jam hari kerja untuk mengurus dengan membuat surat pernyataan terlebih dulu
8. Pasien yang teregistrasi akan mendapatkan tanda registrasi yang dipergunakan untuk pengambilan obat, pemeriksaan penunjang laboratorium dan radiologi serta pasien umum dipergunakan untuk pembayaran ke kasir

## Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kapten Pierre Tendean Km 3 42412 0254330461

<http://rsud.cilegon.go.id>

Pemerintah Kota Cilegon / Rumah Sakit Umum Daerah

5 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Proses skrining memerlukan waktu 5 menit

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran pasien rawat jalan Instalasi Gawat Darurat

### Pengaduan Layanan

1. Email : [rsud\\_cilegon@yahoo.com](mailto:rsud_cilegon@yahoo.com)
2. Telp : (0254) 330461 Ext. 101
3. Kotak Saran
4. Central Layanan Informasi dan Pengaduan (CLIPEN)
5. Saluran Informasi Penanganan Pengaduan Peserta (SIPP)
6. Website : <http://rsud.cilegon.go.id>