



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kapten Pierre Tendean Km 3 42412 0254330461

<http://rsud.cilegon.go.id>

Pemerintah Kota Cilegon / Rumah Sakit Umum Daerah

Standar Pelayanan Instalasi Rekam Medis (Kesatu)

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu identitas pasien / KTP
2. Kartu identitas keluarga atau wali pasien
3. Kartu keluarga / KK pasien
4. Kartu BPJS Kesehatan untuk pasien JKN
5. Surat rujukan untuk pasien JKN

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien / keluarga datang ke bagian skrining untuk dilakukan skrining awal resiko jatuh dan resiko alergi serta memberikan informasi cara dan syarat pendaftaran
2. Apabila pasien terdapat resiko jatuh akan dipasang gelang kuning di tangan dan apabila mempunyai penyakit paru menular akan diberikan masker dan pengantar untuk mendaftar di loket khusus / loket 5
3. Pasien yang telah dilakukan skrining akan diberikan nomor antrian oleh petugas skrining
4. Pasien baru yang belum pernah berobat ke RSUD Kota Cilegon baik pasien JKN , umum dan jaminan lain serta pasien baru dan lamadengan pembayaran umum dan jaminan lainnya (Jasa Raharja, BPJS Ketenagakerjaan, TASPEN, Dinkes Kota Cilegon) akan diberikan nomor antrian ke loket1
5. Pasien lama dengan jaminan BPJS kesehatan akan diberikan nomor antrian ke loket 2, 3 dan 4
6. Pasien menunggu di depan loket pendaftaran sambil menunggu nomor antriannya dipanggil sesuai dengan loket tujuan
7. Pasien yang telah dipanggil ke loket pendaftaran menyerahkan berkas pendaftaran ke petugas
8. Petugas pendaftaran meregistrasikan pasien jaminan umum di aplikasi SIMRS.Pasien yang telah mendapatkan tanda registrasi langsung menuju ke poli tujuan
9. Petugas pendaftaran meregistrasikan pasien jaminan BPJS kesehatan dengan membuatkan SEP nya terlebih dulu di aplikasi Vclaim BPJS Kesehatan kemudian pembuatan nomor registrasi di aplikasi SIMRS. Pasien yang telah mendapatkan SEP langsung menuju poli tujuan

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kapten Pierre Tendean Km 3 42412 0254330461

<http://rsud.cilegon.go.id>

Pemerintah Kota Cilegon / Rumah Sakit Umum Daerah

5 Menit

1. Proses skrining memerlukan waktu 5 menit
2. Proses pendaftaran memerlukan waktu 5 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Peraturan Walikota Nomor 17 Tahun 2013
2. Pasien JKN : Permenkes RI No. 6 Tahun 2018

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Poliklinik

Pengaduan Layanan

1. Email : rsud_cilegon@yahoo.com
2. Telp : (0254) 330461 Ext. 101
3. Kotak Saran
4. Central Layanan Informasi dan Pengaduan (CLIPEN)
5. Saluran Informasi Penanganan Pengaduan Peserta (SIPP)
6. Website : <http://rsud.cilegon.go.id>