

# DINAS KOPERASI, PERINDUSTRIAN, DAN PERDAGANGAN

Jl. Mawar no. 25 Situbondo 68311 0338673373

[disperdagin.situbondokab.go.id](http://disperdagin.situbondokab.go.id)

Pemerintah Kab. Situbondo / DINAS KOPERASI, PERINDUSTRIAN, DAN  
PERDAGANGAN

## Tahapan Pengaduan Secara Online

No. SK :

### Persyaratan

1. Membuat Kronologis dengan alat Bukti (Foto,Nota,Rekaman)
2. Alamat Pelapor dan yang Dilaporkan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Tahapan Pengaduan Secara Online									
NO.	KEGIATAN					MUKU BAKU			KETERANGAN
		Website Dinas	Tersangka Kecurangan	Tim Metrologi	KADIS	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pengadu/ Pelapor Kecurangan	○				Foto, Nota, Rekaman.	15 menit	Data Lapot	Disertai Bukti
2	Tim Metrologi menerima Pengaduan	□				Komputer,printer ,ATK	15 menit	Data,informasi	Tim mengkonfirmasi ke Pelapor/ Pengadu
3	Tim Pengaduan Tinjau ke lokasi		□			Alat Standar	1 hari	Hasil Pengujian	
4	Tim menganalisis hasil pengecekan			◇		Hasil Pengujian dan Bukti	1 jam	Kesimpulan	Bila tidak terbukti maka laporan dikembalikan
5	Tim membuat Rekomendasi tindak lanjut hasil pengujian				□				
6	Dinas Mengetahui Hasil Rekomendasi Tim	○							Dan Dinas mengawasi lokasi pengaduan secara berkelanjutan

1. Pelapor kecurangan melaporkan ke Web Disperdagin
2. Tim Metrologi Menerima Laporan Kecurangan
3. Tim Menindak Lanjuti Ke Lokasi Obyek
4. Tim Menganalisis Hasil Pengecekan
5. Tim membuat Rekomendasi Tindak Lanjut
6. Dinas mengetahui Hasil Rekomendasi Tim dan mengawasi lokasi pengaduan secara berkelanjutan

### Waktu Penyelesaian

# DINAS KOPERASI, PERINDUSTRIAN, DAN PERDAGANGAN



Jl. Mawar no. 25 Situbondo 68311 0338673373

[disperdagin.situbondokab.go.id](http://disperdagin.situbondokab.go.id)

Pemerintah Kab. Situbondo / DINAS KOPERASI, PERINDUSTRIAN, DAN  
PERDAGANGAN

3 Hari

1. Pelapor kecurangan melaporkan ke Web Disperdagin
2. Tim Metrologi Menerima Laporan Kecurangan
3. Tim Menindak Lanjuti Ke Lokasi Obyek
4. Tim Menganalisis Hasil Pengecekan
5. Tim membuat Rekomendasi Tindak Lanjut
6. Dinas mengetahui Hasil Rekomendasi Tim dan mengawasi lokasi pengaduan secara berkelanjutan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

0

## Produk Pelayanan

1. pengaduan online

## Pengaduan Layanan

Kantor DISPERDAGIN Jl. Mawar No. 25 Telf. : (0338) 673373