



## Rumah Sakit Umum Daerah Syekh Yusuf

JL. DR. WAHIDIN SUDIROHUSODO NO 45 Sungguminasa Kab. Gowa 92111 866536

[rsudsyekhyusuf.com](http://rsudsyekhyusuf.com)

Pemerintah Kab. Gowa / Rumah Sakit Umum Daerah Syekh Yusuf

# Pelayanan Poliklinik Penyakit Dalam

No. SK :

## Persyaratan

1. a. Pasien JKN/KIS : 1. Membawa rujukan dari Puskesmas wilayah domisili pasien b. Pasien Umum : 1. Membawa KTP/KK
2. a. Pasien JKN/KIS : 2. Membawa asli kartu BPJS/KIS b. Pasien Umum : 2. Membawa surat rujukan dari Puskesmas/dokter praktek (jika ada)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien menunggu antrian di ruang tunggu poliklinik penyakit dalam
2. 2. Pasien dipanggil oleh perawat sesuai nomor antrian
3. 3. Perawat melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital (tekanan darah, denyut nadi, pernapasan dan suhu)
4. 4. Perawat melakukan asesmen awal rawat jalan
5. 5. Pasien diperiksa oleh dokter spesialis dengan melakukan anamnesis, pemeriksaan fisik, pemeriksaan EKG, dan pemeriksaan penunjang radiologi/laboratorium jika dibutuhkan
6. 6. Dokter menuliskan resep obat pada kertas resep
7. 7. Perawat menginput seluruh data hasil pemeriksaan ke dalam SIMRS

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Waktu tanggap pelayanan di poliklinik penyakit dalam  $\leq$  10 menit sejak berkas rekam medik diterima di poliklinik.

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Syekh Yusuf

JL. DR. WAHIDIN SUDIROHUSODO NO 45 Sungguminasa Kab. Gowa 92111 866536

[rsudsyekhyusuf.com](http://rsudsyekhyusuf.com)

Pemerintah Kab. Gowa / Rumah Sakit Umum Daerah Syekh Yusuf

Tidak dipungut biaya

1. Peserta JKN/KIS biaya ditanggung oleh BPJS
2. Pasien Umum
  - Poliklinik Spesialis Rp. 37,500
  - Klinik Gigi Rp. 25,000
  - Klinik Gizi Rp. 25,000
  - Konsul antar spesialis Rp.37,500
  - Tarif tindakan dan pemeriksaan penunjang sesuai tindakan yang diberikan mengacu ke Peraturan Daerah Kabupaten Gowa Nomor 08 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. 1.Konsultasi 2.Pemeriksaan fisis 3.Pemeriksaan EKG 4.Terapi dan penanganan sesuai diagnosis penyakit

### Pengaduan Layanan

1. Jika pasien tidak mendapatkan pelayanan sesuai yang diharapkan dapat mengajukan pengaduan langsung ke Unit Layanan Pengaduan RSUD Syekh Yusuf Kab. Gowa.
2. Telepon : 0411- 866536
3. SMS : 0821 9196 6060
4. Website : [rsudsyekhyusuf.com](http://rsudsyekhyusuf.com)
5. Email : [pengaduan@rsudsyekhyusuf.com](mailto:pengaduan@rsudsyekhyusuf.com)
6. Kotak pengaduan