



## RSUD RA. KARTINI KABUPATEN JEPARA

JL. KH. WAHID HASYIM JEPARA 59413 0291591175

[rsudkartini.jepara.go.id](http://rsudkartini.jepara.go.id)

Pemerintah Kab. Jepara / RSUD RA. KARTINI KABUPATEN JEPARA

# Standar Pelayanan Farmasi Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Umum a. Print label bukti pendaftaran klinik b. Resep dokter klinik
2. Pasien JKN 1. Print label bukti pendaftaran klinik 2. Resep dokter klinik 3. Surat Elegibilitas Pasien (SEP) 4. Persyaratan hasil penunjang sesuai ketentuan BPJS untuk pasien dengan penyakit kronis 5. Tanggal kunjungan pasien harus sesuai dengan tanggal kunjungan sebelumnya karena farmasi hanya bisa melayani resep untuk obat yang sama saat obat tersebut sudah terhitung habis untuk pasien yang mendapatkan pelayanan obat kronis selama 1 bulan,
3. Pasien Pemkab a. Print label bukti pendaftaran klinik b. Resep dokter klinik c. Kartu Status Pasien (KSP) d. Berlaku satu kali kunjungan selanjutnya harus terdaftar sebagai peserta Kartu Indonesia Sehat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## RSUD RA. KARTINI KABUPATEN JEPARA

JL. KH. WAHID HASYIM JEPARA 59413 0291591175

[rsudkartini.jepara.go.id](http://rsudkartini.jepara.go.id)

Pemerintah Kab. Jepara / RSUD RA. KARTINI KABUPATEN JEPARA

1. Pasien Umum a. Pasien menyerahkan resep dari klinik ke petugas farmasi b. Petugas mencetak nomor urut resep pasien c. Petugas farmasi melakukan skrinning resep terkait kelengkapan administrasi, kelengkapan farmasetis dan kelengkapan klinis resep d. Petugas melakukan entry resep di komputer dan memberi tahu pasien harga obat yang harus dibayar e. Jika pasien setuju petugas mencetak billing harga f. Pasien melakukan pembayaran dikasir g. Petugas menyerahkan obat pasien dengan mencocokkan dengan no urut resep pasien, nama pasien dan tanggal lahir pasien h. Petugas memberikan informasi terkait penggunaan obat kepada pasien 2. Pasien JKN a. Pasien menyerahkan resep dari klinik ke petugas farmasi b. Petugas mencetak nomor urut resep pasien c. Petugas farmasi melakukan skrinning resep terkait kelengkapan administrasi, kelengkapan farmasetis dan kelengkapan klinis resep d. Petugas melakukan entry resep di komputer dengan memperhatikan warning di system untuk pelayanan obat kronis apakah pasien sudah saatnya mendapatkan obat e. Apabila belum saatnya mendapatkan obat kronis, petugas melakukan edukasi pada pasien agar tanggal kunjungan berikutnya disesuaikan dengan tanggal kunjungan sebelumnya dengan berkoordinasi dengan klinik terkait dalam penerbitan surat SKMDP. f. Petugas menyerahkan obat pasien dengan mencocokkan dengan no urut resep pasien, nama pasien dan tanggal lahir pasien g. Petugas memberikan informasi terkait penggunaan obat ke pasien 1. Pasien Pemkab a. Pasien menyerahkan resep dari klinik ke petugas farmasi b. Petugas mencetak nomor urut resep pasien c. Petugas farmasi melakukan skrinning resep terkait kelengkapan administrasi, kelengkapan farmasetis dan kelengkapan klinis resep d. Petugas melakukan entry resep di komputer e. Petugas menyerahkan obat pasien dengan mencocokkan dengan no urut resep pasien, nama pasien dan tanggal lahir pasien f. Petugas memberikan informasi terkait penggunaan obat ke pasien

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

#### Pelayanan :

Obat racikan : < 60>

Obat non racikan : < 30>

### Biaya / Tarif



## RSUD RA. KARTINI KABUPATEN JEPARA

JL. KH. WAHID HASYIM JEPARA 59413 0291591175

[rsudkartini.jepara.go.id](http://rsudkartini.jepara.go.id)

Pemerintah Kab. Jepara / RSUD RA. KARTINI KABUPATEN JEPARA

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Bupati Jepara Nomor 28 Tahun 2010 Tentang Tarif Pelayanan Kesehatan di RSUD RA Kartini Jepara

### Produk Pelayanan

1. pelayanan obat pasien rawat jalan

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan langsung kepada petugas
2. Petugas Informasi
3. Kotak saran yang tersedia
4. Telepon: (0291) 593286
5. Email: [rsu.kartini@jepara.go.id](mailto:rsu.kartini@jepara.go.id)
6. Website: [rsudkartini.jepara.go.id](http://rsudkartini.jepara.go.id)
7. Dr. Bambang Dwipo S., M.Kes (081325733755)
8. Moh. Ali, S.Kep.MMKes (08122824647)
9. Karnoto, SE.MM (081325094667)